SIMULATIONS D'APPELS AU CENTRE 15 SUR SIMULPHONE®

DU RECUEIL DES ÉLÉMENTS INDISPENSABLES À LA RÉGULATION... AU MESSAGE DE SYNTHÈSE TRANSMIS AU MÉDECIN RÉGULATEUR (MR)

MODULE 1

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mettre en place une stratégie efficace de recueil de données.
- Acquérir des notions de communication pour améliorer l'entretien téléphonique

THÈMES

- Informations indispensables du Dossier de Régulation Médicale (DRM)
- Éléments de gravité d'un appel
- Départs réflexes du SMUR

PUBLIC CONCERNÉ

- Assistant de Régulation Médicale (ARM) en formation initiale et continue

CAPACITÉ

- 12 participants maximum

DURÉE DE LA FORMATION

- 1 journée

FORMATEURS

- 3 Médecins Instructeurs SimulPhone®

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Accueil – Présentation
- Séances de simulation haute fidélité : SimulPhone® - RC, SimulPhone® - PE
- Échange de pratique, retour d'expérience
- Évaluation pédagogique bilatérale
- Conclusion de la journée

Toutes les formations de simulations d'appels sont personnalisables et transportables.
Devis sur demande.