INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2023*

*Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2022

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

CHU Centre Hospitalier Universitaire Dijon Bourgogne

B

Version de la certification : **référentiel 2014**
Date de la décision de certification : **17 octobre 2017**

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

A B C D E

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une **appréciation indépendante** sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Les établissements peuvent être **évalués par groupement**, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

→ Prise en charge de la douleur en MCO

68%
↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

51% 42% 7%

→ Prise en charge de la douleur en SSR

80%

Répartition nationale des établissements par niveau

46% 38% 16%

→ Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

96% 4%

→ Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO

51 ↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau

10% 20% 69%

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en CA

49 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau

15% 18% 67%

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR

90 Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Répartition nationale des établissements par niveau

35% 26% 40%

→ Projet de soins, projet de vie

95

Répartition nationale des établissements par niveau

59% 18% 23%

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

74 /100

Appréciation globale des patients (MCO)
Nombre d'évaluations : 2 567.
Source : IQSS questionnaire patient - 2022.
→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau

16% 33% 37% 15%

64% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
→ 2 547 évaluations

1. Accueil	71/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
3. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
4. Chambre	77/100
5. Repas	62/100
6. Sortie	64/100

Chirurgie ambulatoire (CA)

78 /100

Appréciation globale des patients (CA)
Nombre d'évaluations : 1 011.
Source : IQSS questionnaire patient - 2022.
→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau

33% 44% 19% 4%

69,2% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

1. Avant l'hospitalisation	81/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80/100
3. Prise en charge	83/100
4. Chambre et repas / collation	73/100
5. Sortie et retour à domicile	74/100

Soins de suite et réadaptation (SSR)

76 /100

Appréciation globale des patients (SSR)
Nombre d'évaluations : 30.
Source : IQSS questionnaire patient - 2022.

Répartition nationale des établissements par niveau

31% 34% 24% 11%

65,5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
→ 29 évaluations

1. Accueil	86/100
2. Prise en charge	82/100
3. Lieu de vie	68/100
4. Repas	63/100
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	76/100

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

→ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat moins bon que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

→ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

99% 1%

→ Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (MCO)

12%

Répartition nationale des établissements par niveau

2% 17% 81%

→ Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact (MCO)

12%

Répartition nationale des établissements par niveau

3% 18% 79%

→ Mise en place de précautions complémentaires contact (MCO)

86%

Répartition nationale des établissements par niveau

21% 58% 22%

→ Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

94,7%
↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau

46% 24% 30%