

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DE CHAMPMAILLOT • ANNÉE 2025

Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2024



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une **appréciation indépendante** sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Satisfaction et expérience des patients

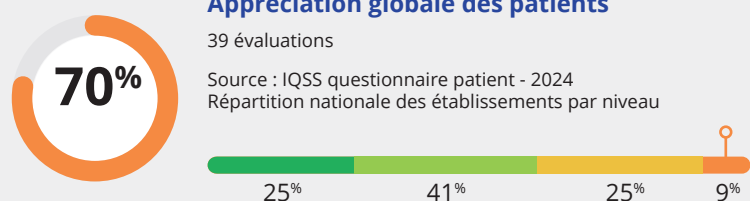
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

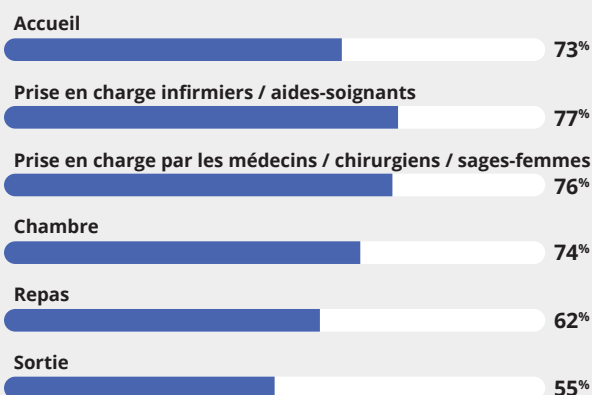
Appréciation globale des patients

39 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024
Répartition nationale des établissements par niveau



51,3%
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
39 évaluations



Prise en charge clinique

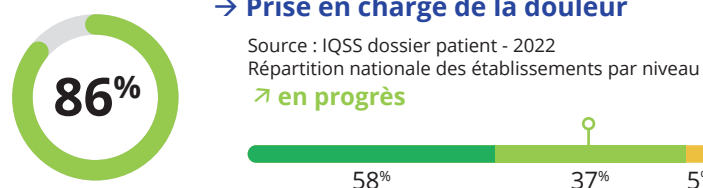
La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

→ Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **en progrès**

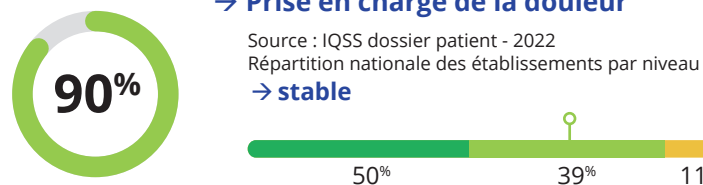


→ Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

→ Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **stable**



→ Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023
Répartition nationale des établissements par niveau



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **en baisse**

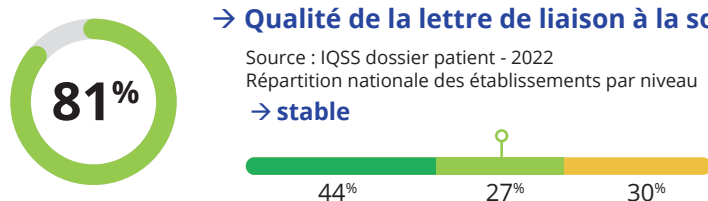


→ Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **stable**



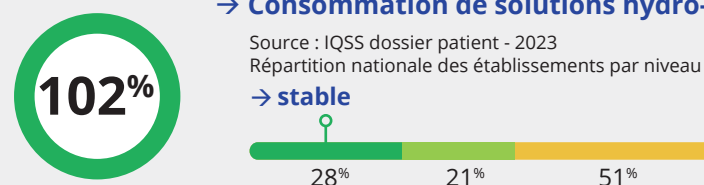
Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

→ Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS dossier patient - 2023
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **stable**



→ Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
Répartition nationale des établissements par niveau

→ **stable**

