



POLITIQUE QUALITÉ-RISQUES DU CHU DIJON BOURGOGNE

CHU DIJON BOURGOGNE

Améliorer la qualité et garantir la sécurité de la prise en charge des patients est une priorité du projet d'établissement 2023/2027 du CHU Dijon Bourgogne.

Cette dynamique implique un **engagement collectif et le développement** d'une culture qualité sécurité commune à l'ensemble des professionnels. L'objectif est également de s'appuyer sur les représentants des usagers et l'expérience des patients pour progresser. Les **4 axes stratégiques de la politique qualité risques** s'inscrivent dans une démarche globale d'excellence organisationnelle au bénéfice des patients, des professionnels du CHU Dijon Bourgogne et des parties prenantes.

✓ AXE 1 : ASSURER LA CONTINUITÉ DES PRISES EN CHARGE

- **Tracer** l'ensemble du suivi du patient au moyen d'outils institutionnels, accessibles à tout moment.
- Garantir la continuité de la **prise en charge médicamenteuse**.
- Favoriser la prise en charge **pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire** des patients.
- Organiser au sein de l'établissement et au niveau du territoire la **coordination** en amont et en aval des **parcours hospitaliers et médico-sociaux**.

✓ AXE 2 : GARANTIR LA SÉCURITÉ DES PRISES EN CHARGE TOUT AU LONG DES PARCOURS

- **Identifier** correctement chaque patient.
- Repérer et prévenir les **risques liés à l'hospitalisation** (douleur, dénutrition, escarres, risque suicidaire, risque infectieux...).
- **Sécuriser** l'utilisation de tous les **produits de santé**.
- Disposer d'un **environnement hôtelier** confortable et sûr.

✓ AXE 3 : ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DES PRISES EN CHARGE

- Engager des actions visant à la **pertinence** des parcours, des actes et des prescriptions.
- **Garantir l'excellence** des soins médicaux et paramédicaux.
- Accompagner les **secteurs normés**.
- Positionner le **patient et ses proches comme partenaires** incontournables du projet de prise en charge.
- Veiller à la **satisfaction** des patients et celle de leurs proches.
- Valoriser l'**expérience patient** et la déployer.

✓ AXE 4 : DÉVELOPPER UNE CULTURE QUALITÉ SÉCURITÉ AUPRÈS DE TOUS

- Encourager la **déclaration des événements indésirables**, accompagner les **retours d'expérience** et assurer leur suivi et leur évaluation grâce à des **indicateurs partagés**.
- Soutenir les initiatives de terrain favorisant le **travail en équipe**, la responsabilisation des professionnels et le **développement des compétences**.
- Disposer d'une **gouvernance clarifiée** pouvant s'appuyer sur un management de proximité.
- Favoriser l'implication des **représentants des usagers** dans les différentes démarches qualité risques.
- Répondre avec **bienveillance** aux besoins des patients et poursuivre la démarche de **qualité de vie au travail** (QVT) pour les professionnels.

Ensemble, visons l'excellence !