

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2026

Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2025



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une **appréciation indépendante** sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)

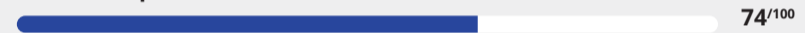
4 935 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025
Répartition nationale des établissements par niveau
75/100 → stable



63,0%
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
4 914 évaluations

Accueil du patient



Prise en charge paramédicale



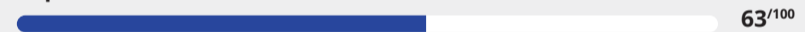
Prise en charge médicale



Chambre



Repas



Organisation de la sortie



→ Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients

1 705 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025
Répartition nationale des établissements par niveau
79/100 → stable



72,6%
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
1 705 évaluations

Organisation avant l'hospitalisation



Accueil du patient



Prise en charge médicale et paramédicale



Chambre et collation



Organisation de la sortie et retour au domicile

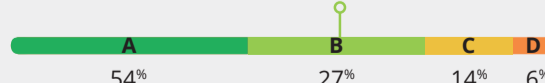


→ Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients

73 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2025
Répartition nationale des établissements par niveau
74/100 ↗ en progrès



47,9%
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
73 évaluations

Accueil du patient



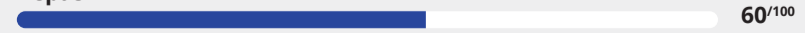
Prise en charge médicale et paramédicale



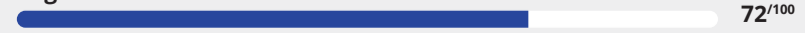
Lieu de vie



Repas



Organisation de la sortie



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2026

Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2025



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2024 **82%** → stable
Répartition nationale des établissements par niveau



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

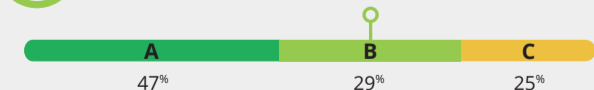
Source : IQSS dossier patient - 2024 **80%** → en baisse
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Chirurgie ambulatoire (CA)

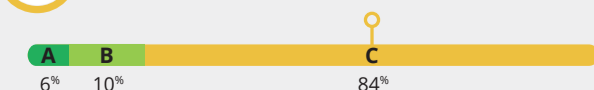
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023 **68%**
Répartition nationale des établissements par niveau



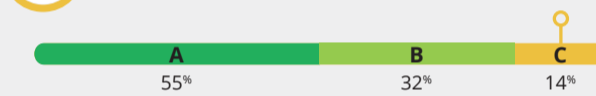
Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023 **0%**
Répartition nationale des établissements par niveau



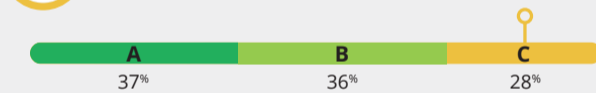
Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023 **60%**
Répartition nationale des établissements par niveau



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023 **60%**
Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Source : IQSS PMSI - 2024
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



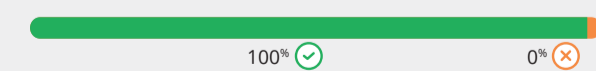
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Source : IQSS PMSI - 2024
Résultat moins bon que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2024
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Source : IQSS PMSI - 2024
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Prise en charge de la douleur en SMR

Source : IQSS dossier patient - 2024 **72%** → en baisse
Répartition nationale des établissements par niveau



Projet de soins, projet de vie

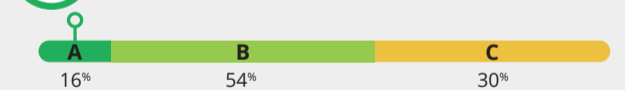
Source : IQSS dossier patient - 2023 **95/100**
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Psychiatrie

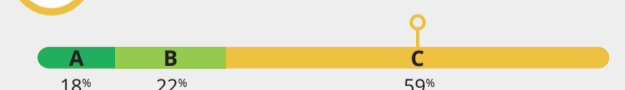
Prise en charge de la douleur somatique en psychiatrie

Source : IQSS dossier patient - 2024 **94%** → en progrès
Répartition nationale des établissements par niveau



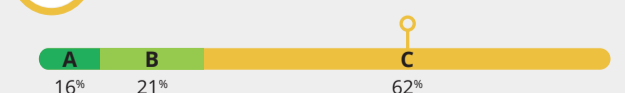
Repérage et aide à l'arrêt des addictions - Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2023 **67/100**
Répartition nationale des établissements par niveau



Évaluation cardio-vasculaire et métabolique - Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2023 **74/100**
Répartition nationale des établissements par niveau



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2026

Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2025



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

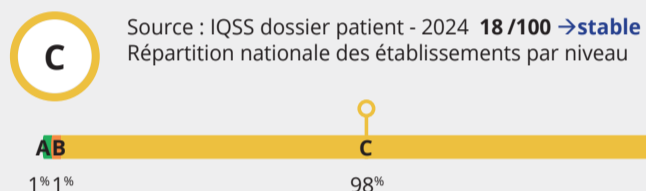
Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

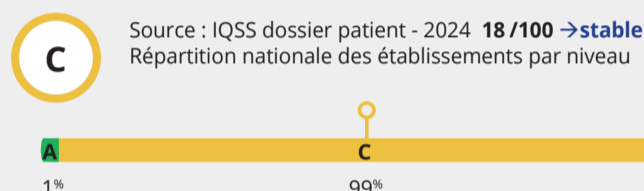
La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle la survenue de complications.

→ Psychiatrie ambulatoire

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions - Patients adultes



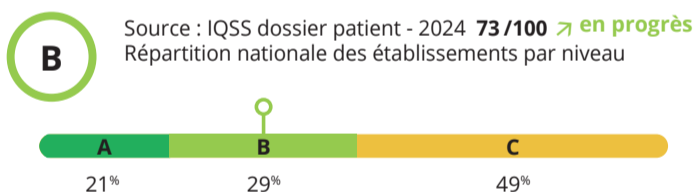
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes



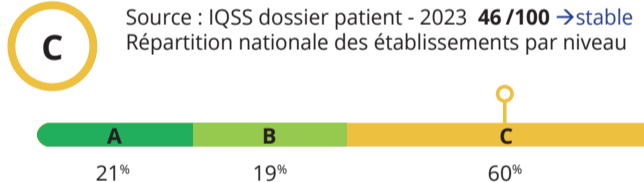
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

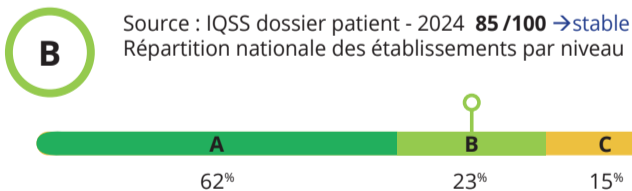
→ Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO) Qualité de la lettre de liaison à la sortie



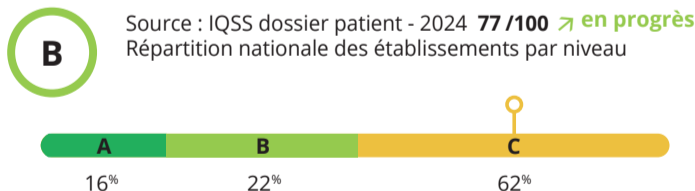
→ Chirurgie ambulatoire (CA) Qualité de la lettre de liaison à la sortie



→ Soins médicaux et de réadaptation (SMR) Qualité de la lettre de liaison à la sortie



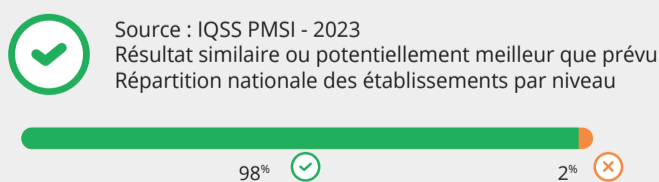
→ Psychiatrie Qualité de la lettre de liaison à la sortie



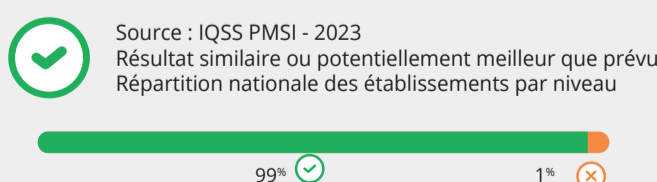
PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

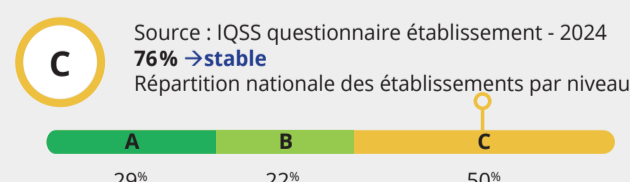
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



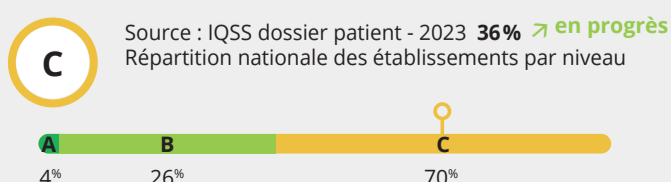
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



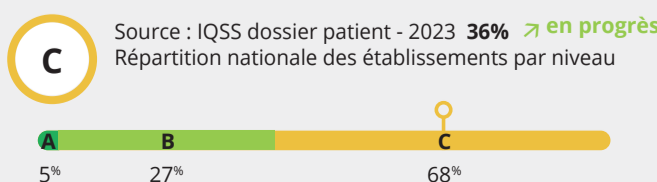
Consommation de solutions hydro-alcoolique (SHA)



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



Mise en place de précautions complémentaires contact

