

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2024*

*Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2023



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Répartition nationale des établissements par niveau



63,8 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

→ 2 712 évaluations



Chirurgie ambulatoire (CA)

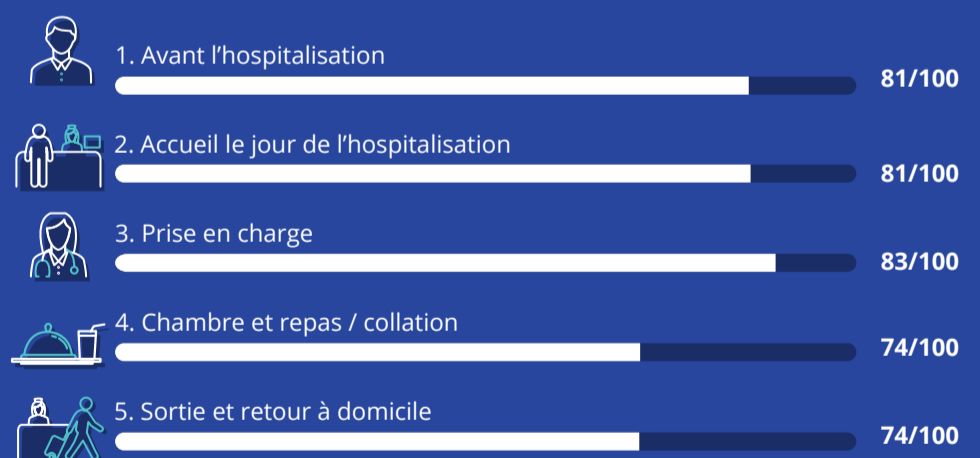


Répartition nationale des établissements par niveau



70,4 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

→ 1 137 évaluations



Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

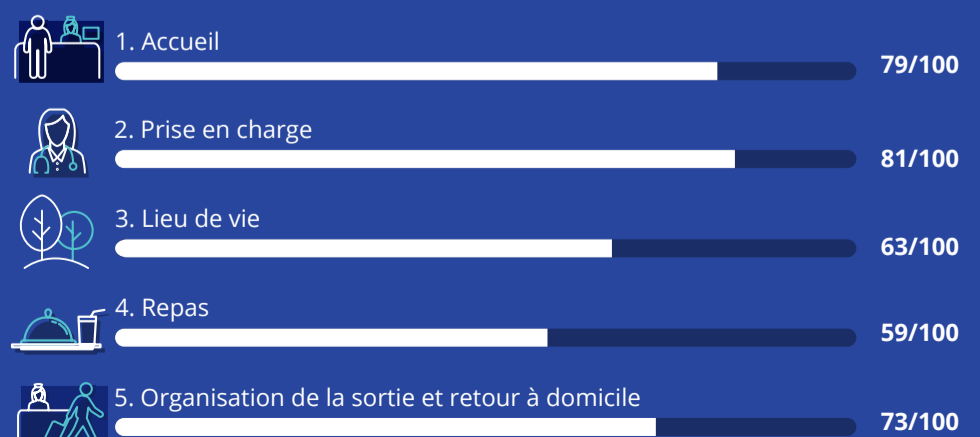


Répartition nationale des établissements par niveau



38,7 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

→ 31 évaluations



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2024*

*Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2023



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

→ Prise en charge de la douleur



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ AVC - Imagerie cérébrale diagnostique



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Planification du suivi post-AVC



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

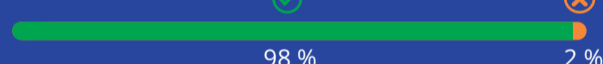


→ Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Source : IQSS PMSI - 2021

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Source : IQSS PMSI - 2021

Répartition nationale des établissements par niveau



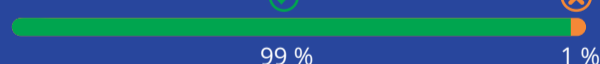
Chirurgie ambulatoire (CA)

→ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire



Source : IQSS PMSI - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

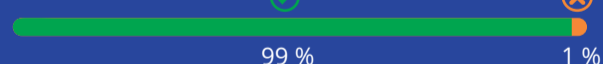


→ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique



Source : IQSS PMSI - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

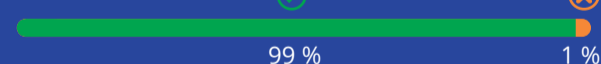


→ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie



Source : IQSS PMSI - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

→ AVC récent - Suivi pondéral et nutritionnel



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ AVC récent - Évaluation des fonctions cognitives et comportementales



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ AVC récent - Projet de vie



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ AVC récent - Prise en charge d'une hypertension artérielle



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



→ Prise en charge de la douleur



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



Psychiatrie et santé mentale (PSY)

→ Prise en charge de la douleur



IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

SITE DU BOCAGE · ANNÉE 2024*

*Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2023



Version de la certification :
Référentiel 2021

Date de la décision :
21/06/2023

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

→ Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



82 %
→ stable

IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau

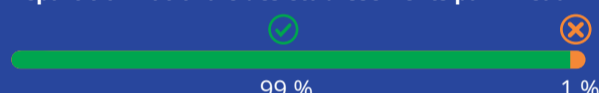


→ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Source : IQSS PMSI - 2021
Répartition nationale des établissements par niveau

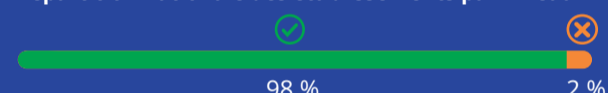


→ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultat moins bon que prévu

Source : IQSS PMSI - 2021
Répartition nationale des établissements par niveau



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



→ stable

IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)



→ stable

IQSS dossier patient - 2021
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en psychiatrie et santé mentale (PSY)



IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en soins médicaux et de réadaptation (SMR)



→ en baisse

IQSS dossier patient - 2022
Répartition nationale des établissements par niveau



→ Projet de soins, projet de vie en soins médicaux et de réadaptation (SMR)



IQSS dossier patient - 2021
Répartition nationale des établissements par niveau

