

# Votre Divertissement Télévisuel

Un service **INEO Com**  
GDF SUEZ



## Comment bénéficier des services de télévision pendant votre hospitalisation ?

- ➔ Rendez-vous à la boutique / cafétéria RELAIS H pour régler votre abonnement par avance,
- ➔ A votre arrivée en chambre, le service sera ouvert sur votre poste de télévision.



## Quels abonnements sont disponibles et quels sont les prix ?

- ➔ **Télévision** : accès aux chaînes nationales TNT, à une sélection de programmes **TV étrangers** (selon le site d'hospitalisation) et aux chaînes décodées **CANAL+, CANAL+ CINEMA, CANAL+ SPORT et DISNEY CHANEL France**

<b>4,60 €/jour*</b>	<b>Dégressif* en fonction de la durée souscrite :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32.20 € pour 8 jours (1 jour offert)</li> <li>• 55.20 € pour 13 jours (1 jour offert)</li> <li>• 59.80 € pour 1 mois (16 jours offerts)</li> </ul>

\* La dégressivité est établie sur des journées offertes en fin de période. Les journées offertes ne sont pas remboursables.

- ➔ **Accès internet illimité.**

<b>1 €/jour*</b>	<b>Dégressif* en fonction de la durée souscrite :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.00 € pour 8 jours (1 jour offert)</li> <li>• 12.00 € pour 13 jours (1 jour offert)</li> <li>• 13.00 € pour 1 mois (16 jours offerts)</li> </ul>

\* La dégressivité est établie sur des journées offertes en fin de période. Les journées offertes ne sont pas remboursables.

- ➔ **Terminaux Multimédias (Télévision + services internet illimités : messagerie, vidéos, radio, jeux, etc.).**

<b>5.60 €/jour*</b>	<b>Dégressif* en fonction de la durée souscrite :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 39.20 € pour 8 jours (1 jour offert)</li> <li>• 67.20 € pour 13 jours (1 jour offert)</li> <li>• 72.80 € pour 1 mois (16 jours offerts)</li> </ul>

\* La dégressivité est établie sur des journées offertes en fin de période. Les journées offertes ne sont pas remboursables.

### Changement de chambre, comment faire ?

- ➔ Pour bénéficier de votre abonnement dans votre nouvelle chambre, rendez-vous à la boutique / cafétéria RELAIS H pour signaler votre changement. La boutique activera vos services dans votre nouvelle chambre.

### Vous prolongez votre séjour ?

- ➔ Rendez-vous à la boutique / cafétéria RELAIS H pour recharger votre abonnement avant l'achèvement de l'abonnement en cours.

### Vous souhaitez suspendre vos services de télévision ?

- ➔ En cas d'interruption de soin de plus d'une journée à l'extérieur de la chambre, vous ou votre entourage devez prévenir le personnel gestionnaire par avance afin de suspendre temporairement vos prestations.

### Comment accéder aux programmes TV ?

- ➔ Allumez la télévision par le bouton situé à droite du téléviseur puis utilisez la télécommande du téléviseur pour naviguer sur les programmes désirés.

### Comment accéder à l'Internet ?

- ➔ Si votre service d'hospitalisation dispose d'un terminal multimédia, appuyer sur l'écran ou par le bouton situé au bas de l'écran et choisissez "Internet". Appuyez sur l'onglet qui vous intéresse puis sélectionnez le site que vous souhaitez consulter
- ➔ Si vous disposez d'un équipement équipé d'une carte Wifi, connectez-vous au réseau sans fil **INTERNET-PATIENTS** puis saisissez votre identifiant (série de chiffres) et code d'accès (5 caractères de a à z) pour accéder à Internet



## Un problème, une question ?

- ➔ N'hésitez pas à joindre nos conseillers en appelant gratuitement le **43017**.  
(Du Lundi au vendredi de 8h à 20h et de 11h à 17h le week-end et jours fériés)

