LA CHUETTE N° 111

MARS 2019

PARUTION TRIMESTRIELLE

Toute l'actu du CHU

www.chu-dijon.fr

USEEM

CENTRE DE SIMULATION EN SANTE

PAGE 8

© Crédit photo Twin médical

6

MATERNITÉ

NOUVELLE CONSULTATION ALLAITEMENT

7

READAPTIC

INVENTER LA RÉÉDUCATION DE DEMAIN

14

ENDOCRINO

LE SERVICE DE CHIRURGIE ENDOCRINIENNE & MÉTABOLIQUE

CHU Centre Hospitalier Universitaire Dijon Bourgogne

PRESTATAIRE DE SANTÉ… BFCMédical VOUS INFORME

PERFUSION À DOMICILE

NUTRITION ENTÉRALE

NUTRITION PARENTÉRALE

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

SUIVI DES PANSEMENTS COMPLEXES

PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE

INSTALLATION DE MATÉRIEL MÉDICAL

VOUS ÊTES SOIGNANT ET VOUS RECHERCHEZ :

• DE LA RÉACTIVITÉ :
nous pouvons intervenir dans la demi journée !

• DU PROFESSIONALISME :
seuls des professionnels de santé (infirmières, diététiciennes) interviennent auprès des patients : pas de livreurs ou de « techniciens » …

• UNE PRISE EN CHARGE HUMAINE ET ACTIVE :
notre proximité garantit une attention aux patients confiés et nous engage à une communication étroite avec les soignants.

•DES COMPÉTENCES A LA CARTE OU COMPLÈTES :
perfusions, nutritions artificielles, accompagnement de chimiothérapie, pansements complexes, soins de stomie, prise en charge de la douleur, mais aussi mise en place de lit médicalisé d'assistance respiratoire, nos compétences sont multiples et toujours en recherche d'amélioration.

• UN RÉEL ACTEUR RÉGIONAL :
membre du réseau national des prestataires indépendants LPM, nous revendiquons notre indépendance face à l'hégémonie grandissante des groupes nationaux… pas de « gestion » des patients selon des directives nationales !

• UNE … OU DES SOLUTIONS :
n'hésitez pas à nous interroger, nous chercherons toujours à vous aider même en cas de situation complexe pour un retour à domicile.

• DES CONSEILS OU FORMATIONS :
si le domicile est notre spécialité, l'échange de compétences avec vos équipes est un gage de retours à domicile réussis.

• DE LA CONFIANCE :
depuis des années, notre collaboration avec les services du CHU ont renforcé les liens avec les équipes hospitalières.

VOUS ÊTES HOSPITALISÉ ET VOUS SOUHAITEZ :

• ÊTRE RENSEIGNÉ :
une de nos infirmières viendra vous rencontrer à l'hôpital pour préparer au mieux votre retour.

• ÊTRE ENTOURÉ :
nous contactons votre cabinet infirmier et votre pharmacie pour les informer de votre retour. Si nécessaire, nous révisons ensemble les soins et le matériel dont vous aurez besoin.
Pas de cabinet infirmier ? Nous vous en trouvons un !

• ÊTRE ÉCOUTÉ :
pour nos infirmières en charge de votre matériel, chaque passage est l'occasion de faire un point, avec vous, sur votre santé et le bon déroulement de votre prise en charge.

• DES CONSEILS :
en collaboration avec votre équipe soignante, nous nous efforcerons de vous conseiller au mieux pour le bon déroulement de votre prise en charge.

• ÊTRE EN SÉCURITÉ :
en cas d'urgence nous assurons une astreinte 24h/24 7j/7 en collaboration avec votre équipe soignante.

• PARTIR EN VOYAGE :
BFC Médical est membre du réseau National LPM (La Prestation Médicale) et peut organiser la poursuite de vos soins si vous souhaitez vous déplacer.

Rappel :
« le patient a le libre choix de son prestataire de santé. »
Nul ne peut vous imposer ce choix.
Même en cours de prise en charge, vous pouvez en changer si vous n'êtes pas satisfait de ses services.

QUE VOUS SOYEZ SOIGNANT, PROCHE D'UN PATIENT OU HOSPITALISÉ, NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE
N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER AU 03 80 45 82 28

BFC médical
partenaire santé à domicile
Bourgogne Franche-Comté

La Prestation Médicale
un engagement local, un réseau national

SOMMAIRE N° 111

EDITION **INTERNE**

03 Edito

04 **ACTUALITÉS**

04 SEEPH : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

05 Partenariat : Sébastien Hénon, chocolatier inspiré et généreux

06 Maternité : nouvelle consultation allaitement

07 **QUOI DE NEUF ?**

07 ReadapTIC : inventer la rééducation de demain

08 **CHU PÔLE D'EXCELLENCE**

08 USEEM : le Centre de simulation en santé du CHU Dijon Bourgogne

10 **ZOOM SUR**

10 Le patient traceur

12 Lean Management

14 Endocrino : le service de chirurgie endocrinienne et métabolique

16 **RECHERCHE**

16 Portrait : Marc Bardou, Vice-Président du Directoire au titre de la recherche

18 **NVH MEDICINAL**

DIRECTRICE DE PUBLICATION

- Bénédicte Motte
  Directrice générale par intérim

DIRECTEURS DE PUBLICATION ADJOINTS

- Céline Cornillat
  Directrice de la Communication
- Florent Cavelier
  Secrétaire Général

RÉDACTRICE EN CHEF

- Christelle Distinguin
  Chargée de communication

COMITÉ DE RÉDACTION

- Sébastien Bonnot
  Conducteur de Travaux
- Dr Emmanuel Florentin
  Attaché Scientifique, Pôle Biologie
- Corinne Gauthray
  Cadre de santé, Pôle Biologie
- Florent Guillemin
  Responsable gestion marchés déchets et transports logistiques
- Marie Meulé
  Cadre de santé, Chargée de missions
- Valérie Monnot
  Conseillère en économie sociale et familiale, SAS
- Farid Raji
  Ingénieur biomédical, responsable acquisitions
- Céline Roy
  Chargée de Formation, service Formation et Métier

RÉGIE PUBLICITAIRE

- Entreprises sur scène - J.-P. Voyat / 06 61 80 02 30 - jp.voyat@entreprises-sur-scene.com

CONCEPTION ET MISE EN PAGE

- La Femme à Barbe - 03 80 23 94 05 - la_femme_à_barbe@yahoo.fr

EDITO

C'est en 2007 que j'ai eu la formidable opportunité de créer la cellule communication du CHU, devenue depuis la Direction de la communication. Au moyen d'une petite équipe compétente et investie, je n'ai eu de cesse durant ces 12 années d'accompagner les projets des professionnels de l'institution, de valoriser leurs métiers et leurs actions tant en interne qu'en externe, et de participer à donner du sens à la stratégie d'établissement. A quelques jours du départ, c'est avec une joie non dissimulée que je fais le bilan de ce beau parcours pour notre hôpital qui était alors l'un des derniers CHU à identifier sa fonction communication. Devenue un enjeu stratégique du management hospitalier, elle a peu à peu permis de répondre aux exigences des différents publics, à l'heure où la digitalisation et les médias sociaux sont par ailleurs venus bousculer ces métiers.

Je suis très fière d'avoir œuvré aux côtés des hospitaliers de l'un des plus beaux établissements du territoire, et resterai admirative de leur engagement sans relâche au bénéfice des patients. Je remercie les différentes directions générales qui se sont succédées depuis ma prise de poste, mes collègues de direction ainsi que mon équipe pour la confiance qu'ils m'ont accordée tout au long de ces années. Je leur souhaite, ainsi qu'à tous les professionnels du CHU, de mener avec brio l'ensemble des défis qui les attendent pour les prochaines années ! Ils sont nombreux, ambitieux, innovants, dynamiques, résolument humains... et permettront d'assurer toujours plus le rayonnement du CHU Dijon Bourgogne !

Je termine en vous souhaitant une bonne lecture de ce nouveau numéro de la CHUette, lancé il y a donc déjà 12 ans...

Céline CORNILLAT

Directrice de la communication

SEEPH

SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES **PERSONNES HANDICAPÉES**

Le CHU Dijon Bourgogne est engagé pour le maintien dans l'emploi de ses salariés au cours de leur carrière professionnelle et pour le recrutement de travailleurs handicapés. Ces derniers représentent 6,4 % des personnels. Soucieux de renforcer cet engagement, le CHU a participé activement à la SEEPH 2018 à travers diverses actions.

SENSIBILISER **TOUT LE PERSONNEL DU CHU** PAR DIFFÉRENTS CANAUX

L'établissement a organisé, sur le site de Champmaillot, une conférence-spectacle **« Tous pareils tous différents »**. Ce temps fort a permis aux personnels du CHU d'appréhender ce sujet avec respect et humour.

« Handicap au travail, tous unis contre les a priori ! ». C'est le message qui figurait sur les serviettes jetables mises en libre-service dans les quatre selfs du CHU et sur des gobelets réutilisables distribués lors des différents évènements organisés pendant la SEEPH.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS **LEUR PROJET PROFESSIONNEL**

Dans le cadre du DUODAY, l'équipe de la blanchisserie du CHU a accueilli pendant une journée Marlène qui souhaitait consolider son projet de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Le bilan est positif puisque Marlène s'est vue proposer un stage d'une semaine en février.

Lors de la journée HandiJob du 16 novembre, organisée à la Maison des Entreprises, 13 candidats ont été reçus ; 7 candidatures sont en étude approfondie au sein du service recrutement du CHU.

Pour le CHU Dijon Bourgogne, la SEEPH a donc été un temps fort dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap.

PARTENARIAT

SÉBASTIEN **HÉNON**, CHOCOLATIER INSPIRÉ ET GÉNÉREUX

Chocolatier-Confiseur depuis 1991, Sébastien Hénon s'est formé auprès des grands de la région. Après un passage en pâtisserie à Lyon, il est revenu en Côte-d'Or pour développer « la Chocolatière » et faire partager sa passion gourmande dans deux boutiques. Les différents produits sont créés selon des techniques rigoureusement artisanales et les collections proposées s'étoffent au fil des saisons et des inspirations gourmandes.

Depuis 2017, le personnel du CHU Dijon Bourgogne bénéficie d'une remise de 15 % pour tout achat en boutique ou sur Internet à partir de 10 € d'achat. Chocolats fins, macarons, tablettes gourmandes... On se laisse d'autant plus facilement tenter que 10 % du total de ces ventes sont reversés à la plateforme de dons en ligne du CHU *(www.chu-dijon.fr/dons)*. Sébastien Hénon soutient ainsi des projets innovants destinés à améliorer le confort des patients et de leur entourage.

PÂQUES AU CHU

Cette année encore, le chocolatier présentera ses nouvelles créations lors d'une exposition-vente qui se déroulera le 9 avril en Salle d'Évènements (hall B, 5° étage).
À cette occasion, tous les gourmands bénéficieront d'une réduction de 15 % : personnels du CHU, visiteurs, patients...
Pour le personnel du CHU, des bons de commande seront également téléchargeables sur l'Intranet, rubrique « Actualités ».

Venez trouver l'inspiration pour préparer votre chasse aux œufs !

SÉBASTIEN HÉNON
Conjugueur de saveurs
CHOCOLATS FINS • SABLÉS & GOURMANDISES • MACARONS

MATERNITÉ

NOUVELLE **CONSULTATION ALLAITEMENT**

En octobre 2018, une consultation allaitement est née à la maternité du CHU Dijon Bourgogne. L'allaitement maternel est un projet complexe qui se prépare pendant la période anténatale et nécessite un accompagnement de qualité lors du séjour à la maternité et au retour à domicile. De nombreux experts soulignent qu'un accompagnement personnalisé contribue à augmenter le nombre de mères qui allaitent et la durée de l'allaitement.

Un court séjour à la maternité, un manque d'information, un premier bébé, la prématurité, une reprise précoce du travail peuvent avoir un impact sur l'allaitement. C'est pourquoi la consultation peut se dérouler pendant le séjour à la maternité mais aussi par téléphone ou lors d'une consultation externe. La mission essentielle de la référente allaitement est d'accompagner le couple dans ce projet durant toute la période de l'allaitement en :

- *Assurant un accompagnement en anténatal ;*
- *Répondant aux questions sur l'allaitement ;*
- *Donnant des conseils pratiques ;*
- *Proposant une aide lors de problèmes spécifiques (prise de poids insuffisante, crevasses, engorgement...) ;*
- *Soutenant l'évolution des pratiques ;*
- *Transmettant des savoirs actualisés.*

OCTOBRE 2018 À **FEVRIER 2019**

124 *consultations à la maternité*

81 *consultations externes et téléphoniques*

Durant cette délicate période de découverte, la mère a besoin avant tout de soutien, d'écoute, de réconfort, et de réassurance.

- *Consultation gratuite pour toutes les femmes qui ont accouché au CHU*
- *Au 1er étage de la maternité (salon des familles)*
- *Les lundis et jeudis de 9h à 17h*

READAPTIC

INVENTER LA RÉÉDUCATION DE **DEMAIN**

Une prise en charge innovante et personnalisée en rééducation au sein d'un bâtiment intelligent.

L'équipe ReadapTIC de gauche à droite :
B. Motte, B. Fellah, Dr. S. Taha, Pr. J.-P. Didier, A. Mongeot, S. Lindeperg, J.-M. Casillas, C. Morisset, F. Joby

Point fort du projet d'établissement 2018-2022, ReadapTIC a pour ambition de repenser l'approche de la rééducation en dessinant un nouveau modèle de prise en charge, tirant parti des technologies innovantes du numérique, de la robo-cobotique et de l'intelligence artificielle. Carrefour de la prévention, du soin, de la recherche et de l'innovation, lieu de formation et d'enseignement, passerelle entre l'hôpital et le domicile, entre l'entreprise et les professionnels de santé, ReadapTIC sera un bâtiment innovant et intelligent. Une grande partie du projet vise à exploiter les données issues de ce bâtiment. Ce dossier est discuté et travaillé depuis environ 1 an, mais il a pris forme officiellement le 10 septembre 2018 avec l'arrivée de Mme Motte, Directrice Générale Adjointe, d'un ingénieur et d'une chef de projet. Ils ont tous 3 rejoint une partie de l'équipe médicale du C2R du CHU Dijon Bourgogne afin de collaborer à l'écriture et à la mise en œuvre de ReadapTIC. Soutenu par la Région Bourgogne Franche-Comté, la Métropole et l'Université de Bourgogne, ReadapTIC est désormais assuré de voir le jour. Aujourd'hui, les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) constituent une étape clé dans le parcours de soins. Ils ciblent la réadaptation et la réinsertion du patient afin que ce dernier puisse regagner au plus vite son domicile. Les SSR sont l'aval des services de médecine et chirurgie, et par là même un vecteur d'efficience de la prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO). Ce projet propose d'expérimenter une prise en charge réinventée des soins de suite et de rééducation avec des parcours repensés et optimisés. Comment ? En prenant en charge le patient dès son arrivée en MCO jusqu'à son retour à domicile. ReadapTIC servira de passerelle entre le MCO, les centres de rééducation alentours, la médecine de ville et le lieu de vie du patient. Il privilégiera un retour durable à domicile. **ReadapTIC est avant tout un projet collaboratif qui se construit autour et avec les acteurs. C'est un projet centré sur le patient où les technologies sont vues comme des outils et non pas comme une finalité.**

© Crédit photo Twin médical

U-SEEM

LE **CENTRE DE SIMULATION EN SANTÉ** DU CHU DIJON BOURGOGNE

Ces vingt dernières années, le recours à la simulation en santé pour la formation des personnels médicaux et paramédicaux, n'a cessé de croître. En 2017, la simulation a été inscrite dans le programme de formation de nombreuses spécialités du 3ème cycle des études médicales, à l'instar des programmes des écoles paramédicales.

Depuis 2011, l'U-SEEM, centre de simulation en santé du CHU Dijon Bourgogne, propose des formations en anesthésie-réanimation, médecine d'urgence, néonatologie, pédiatrie, obstétrique et pour l'annonce difficile.
Soucieux d'augmenter le nombre de formations de pointe proposées aux étudiants et aux professionnels de santé du GHT 21-52 et de la grande région, le CHU Dijon Bourgogne, en partenariat avec le Centre Georges François Leclerc et l'Université de Bourgogne, donne un nouvel élan à son centre de simulation !
L'U-SEEM s'est équipé de simulateurs numériques de gestes complexes, permettant de s'entrainer à la pratique de la coeliochirurgie et de l'endoscopie bronchique et digestive. Le centre a également fait l'acquisition d'un simulateur de procédures endovasculaires grâce aux dons récoltés lors d'un dîner de gala organisé par le CHU en octobre dernier. Ainsi, depuis le début de l'année, les référents des spécialités médicales et chirurgicales, formés sur ces nouveaux outils pédagogiques, proposent des formations aux professionnels de santé, avec toujours la même devise **« Jamais la première fois sur le patient »**.
La modernisation du centre de simulation continuera en 2019 : l'ensemble des mannequins de simulation haute-fidélité pour l'enseignement de l'anesthésie-réanimation adulte et pédiatrique, de la médecine intensive, de la réanimation néonatale et pédiatrique, de la médecine d'urgence et de la gynécologie-obstétrique vont être renouvelés et de nombreux simulateurs procéduraux pour l'apprentissage et le perfectionnement aux gestes techniques vont être achetés.

En investissant massivement sur la simulation en santé, le CHU Dijon Bourgogne joue pleinement son rôle d'hôpital universitaire dynamique et à la pointe de l'innovation.

POUR ALLER **PLUS LOIN ...**

Rendez-vous sur notre chaîne YouTube : **https://youtu.be/1ASefaUWpp0** ! Vous découvrirez l'équipe pédagogique de formateurs de U-SEEM, les différentes formations proposées ainsi que les différents projets.
Retrouvez-nous également sur notre site internet **www.useem.fr**, Facebook **@useemdijon** et twitter **@useemdijon**

À DIJON - ÉCOQUARTIER HYACINTHE-VINCENT
APPARTEMENTS NEUFS DU STUDIO AU 4 PIÈCES

KAUFMAN & BROAD

VOTRE APPARTEMENT
à partir de
118 000 €(1)

Arborea,
une parenthèse nature
aux portes du centre-ville de Dijon

- / À deux pas du C.H.U et du campus universitaire.
- / Au cœur de l'écoquartier Hyacinthe-Vincent, avec accès direct au parc.
- / Bus à 200 m*, tram T1 station Parc des Sports à 5 min*.
- / Appartements du studio au 4 pièces aux plans optimisés et fonctionnels.
- / Beaux espaces extérieurs pour la plupart des appartements : balcon, terrasse ou jardin privatif.

Rencontrez-nous dans notre espace de vente - La BoutiK : 24 avenue de la 1ère Armée française, 21000 Dijon
Ouverte du mardi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 19h.

0800 544 000 Service & appel gratuits

kaufmanbroad.fr

*Source Google Maps (1) Prix TTC en TVA 20% du studio lot 111, selon stock disponible et grille de prix au 26/02/2019. Illustration à caractère d'ambiance non contractuelle, laissée à la libre interprétation de l'artiste et susceptible d'évolutions de chantier ou pour raisons administratives. La représentation des prestations intérieures et extérieures est choisie uniquement à titre indicatif (se reporter à la notice descriptive contractuelle) : Vizion Studio. Architecte : Studio Mustard. Kaufman & Broad Rhône-Alpes SARL au capital de 1.300.000 € - 485 265 490 R.C.S. Nanterre - N° Orias 14006099 – LEMTOP - 02/2019.

LE PATIENT TRACEUR

Le patient traceur est une méthode d'amélioration de la qualité des soins. Elle permet d'analyser de manière rétrospective le parcours d'un patient en évaluant les processus de soins et les organisations. Ce n'est en aucun cas une évaluation de la pertinence de la stratégie diagnostique et thérapeutique établies par les médecins.
Depuis 2016, le CHU Dijon Bourgogne propose cette méthode afin d'améliorer la prise en charge des patients. En 2018, plus de dix services en ont fait l'expérience : Orthopédie, Cardiologie II, Hématologie...

COMMENT **ÇA SE PASSE** ?

Un patient volontaire est interviewé par un binôme d'animateurs du CHU. Son point de vue viendra alimenter la discussion autour de l'analyse de la prise en charge. Les animateurs utilisent ensuite une grille HAS (Haute Autorité de Santé) pour structurer l'échange avec les professionnels ayant participé à la prise en charge du patient (secrétaire, infirmière, aide-soignante, médecin...). Cette grille est analysée avec l'équipe qui recherche les éléments de traçabilité dans le dossier. Puis, lors d'un débriefing avec l'équipe professionnelle, les points forts de la prise en charge et les axes d'amélioration sont présentés.

RETOUR D'EXPERIENCE AU SERVICE D'ORTHOPÉDIE

Interview du Dr L. Labattut, chirurgien et de B. Sielic, cadre de santé.

Connaissiez-vous le concept du patient traceur ?

LL : Je n'avais aucune idée de ce que c'était.
BS : J'en avais vaguement entendu parler.

Qui vous a proposé cette expérience ?

BS : Les cadres de santé et les chefs de service ont été sollicités par la Cellule qualité du CHU. Le Pr Baulot, chef de pôle et chef de service, a donné son accord.

Quelle a été votre réaction lorsque vous avez su que le service aurait un patient traceur ?

LL : J'ai d'abord été méfiant car je pensais qu'il s'agissait d'une évaluation de la qualité des soins médicaux mais au final ce n'est pas du tout le cas. On nous a bien expliqué qu'il s'agissait d'une méthode pour évaluer nos pratiques et les améliorer.

Comment le patient a-t-il été sélectionné ?

BS : Nous avons proposé deux patients qui avaient un parcours simple au sein du service (intervention chirurgicale programmée) à la Cellule qualité qui a sélectionné celui qu'elle souhaitait interviewer.
LL : La proposition a été bien accueillie par les patients qui trouvent la démarche positive.

Comment l'expérience s'est-elle déroulée ?

BS : Le patient a été interviewé le matin par les animateurs de la cellule qualité qui ont ensuite débriefé les informations recueillies avec la secrétaire, le chirurgien, l'interne en chirurgie, l'interne en pharmacie, une infirmière, une aide-soignante et moi-même. Ensuite nous avons été interrogés sur la continuité de la prise en charge du patient tout au long de son séjour.

B. Sielic

Dr L. Labattut

Pr E. Baulot

Quel bilan tirez-vous de cette journée ?

LL : C'est loin d'être inutile et c'est extrêmement bienveillant ! A aucun moment nous nous sommes sentis jugés. L'interview du patient permet d'avoir un regard objectif sur nos pratiques. Nous avons concrètement détaillé sa prise en charge et j'ai constaté que chaque acte est tracé pour la sécurité du patient, le médico-légal... Cette expérience a fait ressortir quelques points à améliorer et nous a aidés à gagner du temps organisationnel.
BS : Il faut le voir comme une aide afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins dans notre pratique quotidienne. L'infirmière et l'aide-soignante ont trouvé l'expérience intéressante et n'ont pas regretté d'y avoir participé. L'équipe a été fière de constater qu'il y avait peu d'axes d'amélioration.

Et après ?

LL : Il serait intéressant de le faire au service de Traumatologie car on traite des patients en urgence et la communication y est moins fluide. Le patient aurait sans doute beaucoup de choses à dire. Ça nous permettrait aussi de travailler sur la tenue du dossier patient.

LEAN MANAGEMENT

Le Vrai Nord

Initiée en 2017 au CHU Dijon Bourgogne, la démarche de Lean management est fondée sur l'amélioration des processus par l'implication et le respect des personnes, en développant des comportements mangériaux participatifs de proximité.

AU NIVEAU DES **SERVICES DE SOINS**

Commencé en 2017, le déploiement de la démarche Lean management s'est poursuivi en 2018 avec de nouveaux services : le Court Séjour Gériatrique 2, l'unité de Chirurgie Ambulatoire, les consultations du pôle Neurosciences, les services de Traumatologie, de Psychiatrie et d'Addictologie. Chacun de ses services a pu mettre en place les premières pratiques de la démarche :

- Un point « Flash » d'environ 5 minutes, plusieurs fois par semaine, pour structurer la communication et accompagner l'animation de l'équipe au quotidien.
- Un point d'amélioration d'une durée de 20 à 30 minutes, une fois par semaine, visant à encourager et déléguer la résolution des problèmes aux équipes, dans un état d'esprit d'amélioration continue. Les sujets abordés ont trait aussi bien à l'organisation du service (procédures, rangement, ergonomie, aménagements) qu'à la prise en charge du patient ou la communication.

> *« La démarche a apporté plus de sérénité dans la résolution des irritants du quotidien. L'approche de l'équipe consiste à présent à résoudre ensemble le problème pour faire en sorte qu'il ne se reproduise plus, plutôt que de chercher un coupable. De plus, le réflexe de l'équipe est de traiter les problèmes dès qu'ils apparaissent. En tant que cadre, j'ai un rôle pivot d'animateur de la démarche. »*
>
> ***Frédérick Laissus,*** *Cadre de santé au Court Séjour Gériatrique 1, en démarche Lean depuis un an et demi*

AU NIVEAU DE L'**ÉTABLISSEMENT**

Le système d'apprentissage de la démarche Lean se déploie à différents niveaux d'organisation et de management. Aussi, l'utilisation de la matrice en X (outil qui relie chaque projet ou activité aux objectifs et à la vision du CHU) participe au suivi des projets prioritaires en veillant à leur alignement avec le ***Vrai Nord*** et les objectifs stratégiques. À la Direction des Soins, les cadres supérieurs de santé sont intégrés dans la démarche par le biais d'ateliers animés par les référents Lean pour développer leur soutien dans la mise en œuvre des actions dans les services et pour structurer la circulation ascendante et descendante des informations : « cascade d'informations ». Les ateliers ont pour thème la structuration des réunions entre cadres supérieurs et cadres de santé avec les apports du Lean management (visuel, pratique du face-à-face et du feed-back...).
Par ailleurs, la pratique du Gemba Patient par les membres du Comité de Direction se poursuit : 45 Gembas ont été réalisés en 2018 dans les services de soins. Ces temps d'échanges dans les unités, au plus proche du terrain, permettent aux directeurs de rencontrer les patients et les équipes, et de comprendre au mieux leurs besoins opérationnels. Enfin, la charte d'amélioration continue, rédigée conjointement avec l'équipe Lean management, la Gestion des Risques et la Qualité, illustre l'état d'esprit et les objectifs de la démarche Lean management. Elle est affichée dans chaque service.

QUEL **PROGRAMME** POUR 2019 ?

DE NOUVEAUX SERVICES **LEAN MANAGEMENT**

Le déploiement de la démarche Lean management s'étend à de nouveaux services avec en priorité la poursuite du déploiement dans les services du pôle Neurosciences. Deux services supports et deux plateaux techniques sont également concernés : la blanchisserie, l'atelier biomédical, la microbiologie et un redan du bloc opératoire.

DE **NOUVELLES PRATIQUES ET OUTILS**

En fonction des besoins et du contexte, de nouvelles pratiques seront proposées aux services engagés dans la démarche : les 5S et le A3. La méthode 5S vise à optimiser les rangements, leur disposition et leur localisation, ainsi qu'à éliminer le superflu. Elle permet en 5 étapes de passer moins de temps à rechercher des matériels pour le réinvestir auprès des patients. L'outil A3, méthode de résolution de problématiques transverses, continue son déploiement. Elle consiste à impliquer l'ensemble des acteurs concernés et s'attache, dans un premier temps, à bien définir la problématique avec un questionnement adapté, plutôt qu'une recherche immédiate de solution. Des temps d'échanges favorisant le partage d'expériences ainsi que des formations spécifiques seront mis en place par l'équipe Lean management.

« La démarche Lean management est un facilitateur pour transmettre de l'information aux équipes et en recevoir en structurant des temps d'échanges quotidiens et hebdomadaires. Cela crée également du lien entre les équipes des différents secteurs. Le management visuel favorise le partage et la priorisation des informations et facilite la résolution des irritants. L'accompagnement par un animateur Lean offre un regard autre que soignant et apporte conseils et méthodologie. C'est un soutien enrichissant pour le cadre et son équipe dans le déploiement de la démarche en général et la résolution des irritants en particulier. »

Alexandra Arnaud, *Cadre de santé des consultations du Pôle Neurosciences, en démarche Lean depuis mai 2018*

ENDOCRINO

LE SERVICE DE CHIRURGIE **ENDOCRINIENNE** ET **MÉTABOLIQUE**

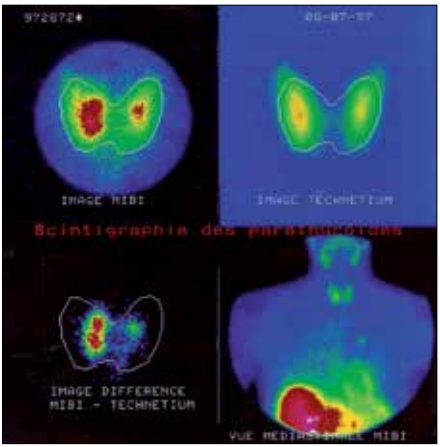
Traitement chirurgical des maladies de la thyroïde, tumeurs qui sécrètent des hormones, perturbateurs endocriniens, obésité, traitement au Levothyrox… A travers ces sujets d'actualité, l'endocrinologie est souvent évoquée mais, de quoi parle-t-on exactement ?

Les glandes endocrines produisent des hormones, véhiculées par le sang, qui participent à la régulation de nombreux mécanismes et organes du corps humain. Quelques exemples : la thyroïde et les hormones thyroïdiennes, le pancréas et l'insuline, les glandes surrénales et les hormones de stress telles que l'adrénaline… Bien que placées à divers endroits du corps dont le cou et l'abdomen, ces glandes ont des caractéristiques communes que l'on retrouve dans toutes les maladies endocriniennes. Ces similitudes entraînent une cohérence dans leur prise en charge. C'est pourquoi les maladies endocriniennes sont traitées conjointement par les endocrinologues, les chirurgiens endocriniens, les gastro-entérologues, les médecins nucléaires en équipe multidisciplinaire.
C'est cette organisation en équipe qui permet une bonne prise en charge du patient.
Au CHU Dijon Bourgogne cette pluridisciplinarité est largement favorisée par la proximité géographique des services de Diabétologie, Endocrinologie, Gastroentérologie et Chirurgie qui sont au même étage !

UN ACCÈS AUX SOINS **FACILITÉ** ET **ÉGAL POUR TOUS**

Cette interdisciplinarité facilitée a permis au service de Chirurgie Endocrinienne du CHU de bénéficier de « la journée du patient » en endocrinologie : parcours unique qui facilite la

vie des patients ayant une pathologie de la thyroïde ou de la parathyroïde. Il s'agit de concentrer l'ensemble des examens médicaux prescrits (examen complet, bilan sanguin, échographie, analyses de cellules...) sur une journée, en hôpital de jour. En fin de journée, une rencontre avec l'endocrinologue et le chirurgien permet de faire la synthèse des résultats des examens effectués et de prendre, avec le patient, les décisions de traitement et de suivi adaptées.
Dans la mesure où la prise en charge endocrinienne et chirurgicale endocrinienne ne se résume pas aux problèmes de thyroïde, des réunions de concertation existent pour chaque type d'affection : avec le CHU de Besançon pour les cancers de la thyroïde et les diverses tumeurs endocrines (visioconférences) ; avec le Centre Spécialisé de l'Obésité du CHU Dijon Bourgogne (CSO) pour l'obésité...
Là encore, la bonne décision médicale ou chirurgicale est prise pour chacun et, en cas d'indication chirurgicale, les patients sont pris en charge par une équipe spécialisée et bénéficient des dernières technologies : robot, scintigraphie, monitorage des nerfs, dosages hormonaux pendant l'opération...



UNE **PARTICIPATION ACTIVE** À LA **RECHERCHE NATIONALE ET LOCALE**

Si la prise en charge optimum de tous les patients est une priorité, la recherche en est une autre.
En effet, au cours des vingt dernières années, la médecine et la chirurgie endocrinienne ont fait d'énormes progrès grâce à la recherche.
Le service de chirurgie endocrinienne du CHU Dijon Bourgogne est largement impliqué dans les principaux groupes de recherche nationaux et les protocoles d'études : Association Francophone de Chirurgie Endocrinienne (AFCE), Groupe d'Étude des Tumeurs Endocrines (GTE)...
Au sein de l'équipe INSERM-CIC1432, le service travaille sur la Néoplasie Endocrinienne Multiple de type 1 (NEM1) : maladie rare qui développe des tumeurs endocrines et qui représente un modèle de tumeurs. L'unité de Chirurgie Endocrinienne est chargée de l'enregistrement national et du pilotage d'études.

L'interdisciplinarité au sein du CHU, les collaborations inter-hospitalières, la recherche participent au dynamisme et à l'efficacité du service de Chirurgie Endocrinienne !

« Les glandes endocrines ont des imageries particulières. Elles peuvent fixer des traceurs particuliers qui donnent des images montrant où elles se situent et comment elles fonctionnent. Ça s'allume comme une ampoule ! »

Dr Pierre Goudet, chirurgien

PORTRAIT

MARC **BARDOU**

VICE-PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE AU TITRE DE LA RECHERCHE

Ne vous fiez pas à ce titre académique, le Vice-Président du Directoire au titre de la recherche mène des actions concrètes pour développer la recherche médicale et la recherche en santé publique au CHU Dijon Bourgogne. Il interagit notamment avec des instances régionales et nationales.

Le Pr Bardou participe à la définition du volet recherche du projet d'établissement 2018-2022.
Six axes majeurs de recherche y ont été retenus (voir sur : https://bit.ly/2STtH6h, page 32).

« Il est nécessaire de prioriser les projets de recherche en tenant compte des ressources humaines et financières disponibles. Comme le recommande le Plan National de Santé Publique, je souhaite également développer la recherche au sein du Groupement Hospitalier Territorial 21-52 et, notamment, la recherche paramédicale. Pour que les professionnels concernés investissent ce champ, il faut les accompagner avec des actions de formation à la recherche facilement accessibles, telles que des webinars ». *Pr. Marc Bardou*

Pour tout ce qui concerne la recherche, le Pr Bardou participe à la représentation du CHU dans différentes instances nationales et régionales : le Comité National de Coordination de la Recherche, l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Régional, Dijon métropole... et intervient à ce titre sur des projets variés.
Un exemple ? Dans le cadre de l'appel à projets gouvernemental Territoire-Innovation, la métropole travaille sur le projet « L'alimentation en 2030 » et le CHU est en charge du volet « Alimentation et santé », piloté par V. Van Wymelbeke, V. Cotet et G. Koch. Le Pr Bardou collabore avec les représentants d'instituts de recherche, d'institutions agricoles, de l'industrie agro-alimentaire pour finaliser le projet. Il participe également, à la mise en place du Pôle Fédératif Régional de Santé Publique à la demande de Santé Publique France et du Haut Conseil Régional de Santé Publique. L'objectif est ici de développer, à l'échelle du territoire, des actions de santé publique en tenant compte des spécificités locales.

A travers l'ensemble de ces actions, le CHU Dijon Bourgogne participe activement à la stratégie nationale et régionale de recherche.

Hépato-gastroentérologue et pharmacologue médical, le Pr M. Bardou est à l'origine de la création du module plurithématique du Centre d'Investigation Clinique (CIC-P) qui apporte un soutien méthodologique et logistique aux chercheurs pour la mise en place d'études épidémiologiques, médico-économiques ou cliniques et d'évaluation de dispositifs médicaux. Il préside la commission d'évaluation initiale du rapport entre les bénéfices et les risques des produits de santé à l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament, et est membre du comité d'experts pour la prévention et la promotion de la santé de Santé Publique France.

CONCOURS

ouvert à tous les professionnels du CHU !

L'Unité d'Accueil de Chirurgie (UAC) se cherche un nom !

L'UAC, c'est quoi ?

Afin de faciliter l'accueil des patients le jour même de leur chirurgie (plutôt que la veille), une Unité d'Accueil de Chirurgie (UAC) a été ouverte en 2016. Le personnel soignant de ce service accueille et prépare les patients chirurgicaux du pôle Neurosciences en pré-opératoire dans des locaux dédiés.
La vocation de l'UAC est de prendre en charge, à terme, les patients de toutes les spécialités chirurgicales du CHU. C'est une unité de passage pour le patient avant sa chirurgie, qui permet le lien avec les services d'hospitalisation complète.

Que doit évoquer ce nom ?

L'idée d'une unité éphémère où règne une prise en charge chaleureuse, qualitative et bienveillante !

Pourquoi un nom ?

Afin d'identifier rapidement cette unité, l'objectif est de lui trouver un nom intuitif, simple, percutant et surtout… unique ! Pas d'acronyme, pas d'anglicisme, pas de nom propre, mais au contraire un nom commun de 14 lettres maximum, apposé après le terme "Unité". Un exemple ? L'unité Kangourou ! Identifiable immédiatement, unique au sein de CHU, ce nom fait parfaitement sens avec la vocation de l'unité.

À vos idées !

Comment participer ?

Envoyez votre ou vos propositions de nom à la Direction de la communication, par courrier interne ou par email à communication@chu-dijon.fr
avant le vendredi 12 avril 2019 à 12h00.

Un jury composé d'une dizaine de professionnels du CHU (administratifs, techniques, médicaux et soignants) se réunira fin avril 2019 pour éplucher les propositions et faire son choix.

L'heureux gagnant sera annoncé à travers les outils de communication du CHU, et se verra remettre une Wonderbox pour une petite escapade !

▸ Règlement disponible sur Intranet, rubrique actualités ◂

CHU
Centre Hospitalier Universitaire
Dijon Bourgogne

INNÉIS, UNE GAMME DE PRODUITS COSMÉTIQUES À BASE DE COLLAGÈNE DE SYNTHÈSE 100 % DIJONNAISE !

Créée par la biotech dijonnaise NVH Medicinal, la gamme INNÉIS bénéficie des dernières innovations issues de la biologie de synthèse. Fondée en 2008 par le Dr David Vandroux, biologiste, NVH Medicinal est dédiée au développement de produits de médecine régénératrice à base de nouveaux collagènes.

La société est parvenue à développer les premières protéines recombinantes analogues du collagène, appelées collagènes de synthèse. Fort de son expertise, NVH Medicinal a créé un collagène de synthèse spécifique pour la cosmétique, AFFINÉIS. Cet actif collagène, protégé par 30 brevets internationaux, est miniaturisé et structuré en triple-hélice permettant de reconnaître les cellules de la peau, et de les restimuler. La gamme cosmétique biotechnologique INNÉIS est construite autour de cet actif révolutionnaire, AFFINÉIS. Ces soins pour le visage incluant crèmes et sérum, permettent de lisser les rides, redonner de l'éclat à la peau et de la rééquilibrer. Testée et validée par des études cliniques, INNÉIS voit son efficacité valorisée par des caractéristiques technologiques et premium :

- Des textures uniques à pénétration rapide, non grasses et non collantes
- Une sélection d'actifs cosmétiques complémentaires pour une efficacité accrue
- Des formules mixtes, pour tous types de peaux
- Des flacons en verre avec système Airless optimisant la restitution des produits.

Mais le collagène de synthèse ne s'applique pas seulement aux produits cosmétiques.

En collaboration avec le CHU Dijon Bourgogne, partenaire historique de la Biotech, NVH Medicinal développe depuis plus de 10 ans des produits de médecine régénératrice à base de ces nouveaux collagènes. D'ailleurs, un candidat-médicament injectable pour le traitement des hémorragies sévères est actuellement en cours de développement.

Une partie des bénéfices générés par les ventes des produits INNÉIS est reversée au CHU Dijon Bourgogne, copropriétaire des brevets protégeant AFFINÉIS.

*Le personnel du CHU peut venir découvrir les produits INNÉIS à l'amicale du CHU Dijon Bourgogne et **bénéficiez d'une réduction de 20 %**.*

La gamme INNÉIS est disponible en ligne : **www.inneis.com**

INNÉIS

La médecine de demain au service de la beauté

LE COLLAGÈNE DE SYNTHÈSE **AFFINÉIS** : UN ACTIF COSMÉTIQUE INNOVANT ET UNIQUE

À découvrir en exclusivité dans la gamme de soin pour le visage INNÉIS

L'actif AFFINÉIS a été assemblé à partir des constituants fondamentaux les plus précieux du collagène grâce à une ingénierie moléculaire de pointe.

Pour la femme et pour l'homme :

L'ÉNERGIE Gel crème jour
L'HARMONIE Crème jour
LE CHARME Contour des yeux
LE RÊVE Crème nuit
L'INÉDIT Sérum jour

Les produits INNÉIS sont capables de restimuler, par un mécanisme d'action physiologique, les cellules indispensables à la régénération de la peau, afin de la revitaliser et la restructurer.

Commander sur inneis.com

Fabrication française

Les produits INNÉIS ont été testés sous contrôle dermatologique et conviennent à tous types de peau : mixte, sèche et grasse.
Des textures haut de gamme avec un pouvoir de pénétration rapide, non grasses et non collantes.
Des packagings en verre Airless qui restituent jusqu'à 99 % de la texture.

Mutuelle hospitalière
www.mnh.fr

PRÉVOIR DEMAIN, ÇA COMMENCE AUJOURD'HUI

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident et de décès.

1 MOIS OFFERT(1) **sur MNH ACCIDENT +, MNH RENFORT ACCIDENT et MNH OBSÈQUES**

Déjà adhérent ? Profitez d'1 MOIS SUPPLÉMENTAIRE(2) **sur ces contrats.**

MNH

Plus d'information :

- **Céline Grivelet,** conseillère MNH, 07 86 84 37 75, celine.grivelet@mnh.fr
- **Anne-Sophie Merey,** correspondante MNH, 03 80 29 37 83, anne-sophie.merey@chu-dijon.fr

(1) Offre réservée exclusivement aux nouveaux adhérents à « MNH Accident + » ou à « MNH Renfort Accident » ou à « MNH Obsèques » hors cotisation unique (n'ayant pas été adhérents à un même contrat au cours des 12 derniers mois) valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 1er Mars 2019 et le 31 Août 2019 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 Août 2019 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er Avril 2019 au 1er Septembre 2019 : 1 mois de cotisation offert.
(2) Si vous êtes déjà adhérent à « MNH Santé » (date d'effet du contrat Santé au plus tard au 1er du mois précédant l'adhésion à « MNH Accident + » ou à « MNH Renfort Accident » ou à « MNH Obsèques »), vous bénéficierez d'1 mois de cotisation supplémentaire offert sur votre contrat « MNH Accident+ » ou « MNH Renfort Accident » ou « MNH Obsèques » hors cotisation unique, soit : 2 mois de cotisation offerts !
Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance. Mars 2019 - AF - Création Insign | Crédit photo : Philippe Sornnolet. Documentation à caractère publicitaire non contractuelle.

MUTUALITÉ FRANÇAISE