LA CHUETTE N° 110

DEC. 2018

PARUTION TRIMESTRIELLE

Toute l'actu du CHU

www.chu-dijon.fr

ELISABETH BEAU

INTERVIEW BILAN

PAGE 4

6 DÎNER DE **GALA**

13 **ZOOTHÉRAPIE** À CHAMPMAILLOT

14 DES COIFFES POUR LES PATIENTS **D'HÉMATO**

CHU Centre Hospitalier Universitaire Dijon Bourgogne

DISTRI CLUB MEDICAL

"L'important c'est vous... le reste n'est que matériel !"

Vente & Location de MATÉRIEL MÉDICAL

Des conseils sur-mesure
Adaptés à vos besoins et en toute confidentialité

Un large choix de produits
Une sélection de qualité réalisée par des professionnels

Accompagnement dans vos démarches
Un suivi administratif de votre dossier

Livraison à domicile
Une équipe dédiée à vos côtés

Installation et démonstration
réalisées par des professionnels

Service après-vente
pour une maintenance régulière de votre matériel

Des mesures d'hygiène et de sécurité
Traçabilité & désinfection selon des protocoles conformes à la législation

Avenue Noël Navoizat
Zone Actipôle
Châtillon-sur-Seine
03 80 81 78 28
www.districlubmedical.fr

PROFESSIONNELS & PARTICULIERS

CHAQUE TRIMESTRE, RETROUVEZ

LA CHUETTE

le magazine consacré
à toute l'actualité
de votre CHU

Disponible dans
les salles de consultation du CHU
et chez l'ensemble
des médecins généralistes
du département.

SOMMAIRE N° 110

EDITION **INTERNE**

03 Edito

04 ACTUALITES

04 Elisabeth Beau : interview bilan
06 Dîner de gala
07 Le Trèfle à 4 clowns

09 ZOOM SUR

09 Maison d'Accueil Hospitalière
10 GHT 21-52
11 Travaux à l'Hôpital d'Enfants
12 Le Dossier Médical Partagé

13 A LA DECOUVERTE DE

13 Zoothérapie à Champmaillot
14 Hémato : des coiffes pour les patients

15 RECHERCHE

15 Étude IDEAL - ICU

16 CHU POLE D'EXCELLENCE

16 Hypnose
18 Équipe Ressource Régionale de Soins Palliatifs Pédiatriques

DIRECTRICE DE PUBLICATION

- Elisabeth Beau
  Directrice Générale

DIRECTEURS DE PUBLICATION ADJOINTS

- Céline Cornillat
  Directrice de la Communication
- Florent Cavelier
  Secrétaire Général

RÉDACTRICE EN CHEF

- Mélanie Matthey
  Chargée culturelle et communication

COMITÉ DE RÉDACTION

- Sébastien Bonnot
  Conducteur de Travaux
- Dr Emmanuel Florentin
  Attaché Scientifique,
  Pôle Biologie
- Corinne Gauthray
  Cadre de santé,
  Pôle Biologie
- Florent Guillemin
  Responsable gestion marchés déchets et transports logistiques
- Marie Meulé
  Cadre de santé, Chargée de missions
- Valérie Monnot
  Conseillère en économie sociale et familiale, SAS
- Farid Raji
  Ingénieur biomédical, responsable acquisitions
- Céline Roy
  Chargée de Formation,
  service Formation et Métier

RÉGIE PUBLICITAIRE

- Entreprises sur scène - J.-P. Voyat / 06 61 80 02 03 - jp.voyat@entreprises-sur-scene.com

EDITO

Directrice d'hôpital public depuis vingt ans, je vis chaque jour de ma vie professionnelle au CHU Dijon Bourgogne comme un honneur et un plaisir. Honneur d'avoir été choisie par notre Directrice Générale, Elisabeth Beau, pour assurer la transition de la direction générale de l'hôpital jusqu'à l'arrivée du futur chef d'établissement, honneur de servir aux cotés des équipes dijonnaises, médicales, soignantes, administratives, techniques et logistiques, pour mettre en œuvre l'ambitieux projet d'établissement 2018-2022 adopté au printemps par le CHU, honneur de relever à vos côtés les nombreux défis du CHU.
Le défi de l'attractivité des postes hospitaliers, notamment médicaux : dans un contexte de tension exacerbée sur la démographie médicale régionale et de concurrence entre acteurs sanitaires, certaines spécialités peinent à recruter et assurer leur permanence des soins.
Le défi de l'animation territoriale, de la consolidation de notre GHT 21-52, du projet de direction commune avec les centres hospitaliers de Langres et Chaumont, de l'amplification du lien avec la ville et les collectivités publiques, au premier rang desquelles Dijon Métropole.
Le défi de la qualité de vie au travail, dans un contexte de hausse constante de l'activité, d'intensification des soins mais aussi de modèles économiques mouvants.
Travailler au CHU Dijon Bourgogne est aussi un plaisir : plaisir de relations directes et de confiance, plaisir de rencontrer des équipes créatives, dynamiques, passionnées, en constante adaptation aux évolutions scientifiques (médecine de plus en plus personnalisée), aux évolutions technologiques (développement du numérique, des objets connectés, de l'intelligence artificielle en santé), aux demandes de nos patients, plaisir d'accompagner les professionnels du CHU à mettre en œuvre des projets de recherche, organisationnels et de soins innovants.

Je suis fière de contribuer chaque jour aux missions de mon hôpital. Je souhaite à toutes les équipes du CHU et à leur entourage de belles fêtes de fin d'année.

Bénédicte MOTTE

Directrice Générale Adjointe

ELISABETH BEAU

INTERVIEW BILAN

À l'issue d'une carrière de 40 années, **Elisabeth Beau** quittera définitivement le monde hospitalier public en cette fin d'année. Directrice Générale du CHU Dijon Bourgogne depuis 2013, elle a accompagné l'établissement durant une phase de mutation importante. La rédaction de La CHUette a souhaité lui donner la parole.

La CHUETTE : Quel est votre ressenti général quant aux années que vous avez passées au CHU Dijon Bourgogne en tant que Directrice Générale ?

Elisabeth BEAU : *« J'ai été très fière de diriger cet établissement pendant 5 ans. Je ne peux que me réjouir du chemin qui a été parcouru avec l'ensemble des équipes du CHU, qu'elles soient médicales, soignantes, administratives ou techniques. J'ai essayé de me donner sans faille pour atteindre les objectifs que nous nous étions fixés. Il faut également savoir rester humble au regard des 8 siècles d'histoire qu'a connus l'établissement. Ces cinq années représentent une période très courte mais aussi très importante pour le CHU : le site de l'Hôpital Général a été vendu et les lieux d'exercice des professionnels ont complètement changé. »*

La CHUETTE : Parmi tous les chantiers et projets que vous avez menés durant cette période, quels sont ceux que vous retenez plus particulièrement ?

Elisabeth BEAU : *« Je pense tout d'abord à l'évolution de l'activité du CHU qui a augmenté de 25% depuis 2013. C'est extraordinaire ! Cette magnifique progression est le résultat de l'engagement de tous les professionnels. Elle permet aujourd'hui à l'établissement d'être en bonne santé sur le plan économique et donc de s'engager sur des projets ambitieux. Durant cette période, les effectifs ont eux aussi connu une progression remarquable avec la création de postes à hauteur de 150 Équivalent Temps Plein (ETP) pour le personnel non médical et de 20 ETP pour le personnel médical. Je souhaite également mentionner le développement des coopérations à l'échelon régional. Dans un contexte démographique particulièrement difficile, 180 médecins du CHU sont aujourd'hui impliqués dans des coopérations territoriales. Le GHT 21-52 que nous avons mis en place en juillet 2016 fonctionne plutôt bien, sur la base d'un beau projet médical partagé, avec aussi des actions en matière d'achats, de travaux ou encore de ressources humaines. La certification de l'établissement en mars 2017 m'apparaît comme un autre point important. Elle a représenté un moment un peu compliqué pour tous. Mais le CHU s'en est très bien sorti grâce à la solidarité, la mobilisation et l'engagement de chacun. La réhabilitation des bâtiments doit également être citée. L'opération « Bocage Central » n'avait concerné qu'une partie des constructions du CHU. Le vaste chantier d'humanisation du site de Champmaillot a ainsi été achevé fin 2017. La réhabilitation de l'Hôpital d'enfants a débuté courant 2015. Et demain, cette dynamique concernera aussi les soins de suite et la rééducation. Enfin, je pense au nouveau Projet d'Établissement et à toutes les perspectives qu'il ouvre pour le futur. Il s'agit d'un projet participatif dans sa conception, très ambitieux et qui recouvre bien toutes les dimensions du CHU, dans ses missions de soins bien sûr mais aussi d'enseignement et de recherche. »*

> *« L'hôpital est un ensemble, tout y est important. »*

La CHUETTE : Selon vous, quel(s) défi(s) attend(ent) le CHU Dijon Bourgogne dans les années à venir ?

Elisabeth BEAU : *« Dans le cadre de son nouveau Projet d'Établissement, le CHU doit continuer d'investir pour s'ajuster en permanence aux besoins des patients. Nouvelles technologies, innovation, dynamisme me semblent des clés essentielles : ReadapTIC, l'institut de médecine génomique et immunologique, l'institut de la fertilité, l'unité de soins continus péri-opératoire, l'unité de crise pour les patients suicidaires... Il s'agit de très beaux projets, bien dimensionnés, portés par des équipes compétentes et investies qui auront à cœur de les mener à bien. À n'en pas douter, ils assureront le rayonnement futur du CHU Dijon Bourgogne. Dans les années à venir, je pense que le point de vigilance pour le CHU - comme pour tous les hôpitaux publics d'ailleurs - devra porter sur l'intensification du travail et les exigences accrues en termes de qualité, de sécurité, d'efficience, de contraintes de délai... Il faudra trouver les moyens de déjouer cela. L'hôpital a changé d'une façon incroyable au cours des dernières décennies, plus que n'importe quel autre service public. C'est en ce sens que l'établissement s'est engagé dans la démarche de lean management. L'objectif est que chacun puisse s'exprimer, formuler des propositions autour des évolutions possibles pour construire l'hôpital de demain. »*

DÎNER DE GALA

TRES BEAU SUCCES

POUR CETTE PREMIÈRE ÉDITION !

Un chef doublement étoilé épaulé par une brigade 100 % CHU plus que motivée, un parrain de renommée internationale issu du monde artistique, un artiste partenaire, un thème d'avenir, un parterre de personnalités, un cadre prestigieux, des surprisesen tout genre, une équipe organisatrice investie, des partenaires nombreux... Voilà les ingrédients principaux qui ont permis de faire du premier dîner de gala du CHU Dijon Bourgogne une vraie réussite ! Le 11 octobre dernier au Château de Marsannay, quelques 200 convives ont ainsi pu découvrir le thème de la simulation et ses enjeux pour la formation des professionnels de santé. Entre vente des couverts, enchères de bouteilles de vin de prestige, jeu-concours ou encore vente d'une œuvre d'art, la manifestation entièrement organisée en interne par le CHU a permis de récolter près de 30 000 € ! Cette somme sera entièrement consacrée à l'acquisition d'un simulateur de formation pour les procédures endovasculaires. Un grand merci à tous les partenaires et à toutes les personnes qui se sont investies pour la réussite de ce bel évènement.

Crédit photo ©Pascale Bouarguequière

LE TREFLE A 4 CLOWNS

Faire rêver les enfants afin de les aider à mieux supporter leur hospitalisation, c'est la belle mission que s'était fixée l'association « Le Trèfle à 4 clowns » à sa création en 1998. 20 ans après, ses bénévoles n'ont pas pris une ride ! Ils jouent toujours le jeu avec enthousiasme et humanité. Un après-midi par semaine, ils se rendent ainsi au chevet des enfants hospitalisés au sein des différents services de pédiatrie - hors pédopsychiatrie - pour une rencontre improvisée permettant de calmer les pleurs, de soulager les bobos, de faire sourire, rêver ou encore chanter... Au-delà des jeunes patients de l'Hôpital d'enfants, les clowns apportent également des moments de joie et de partage aux parents ainsi qu'au personnel soignant. Une vraie bulle d'évasion pour tous ! Boulette, Cristofine, Hortense, Loulou, Loupiot, Olga-Pétunia, Pampille, Pomponnette, Rainette, Risette et Zazie : derrière ces noms de scène se cache une équipe de 11 bénévoles très investis. Tous ont suivi pendant deux ans une formation des plus rigoureuses afin d'intervenir auprès des enfants hospitalisés et ont été adoubés par leurs pairs. La présence des clowns au sein de l'Hôpital d'enfants se fait par ailleurs dans le cadre d'un partenariat avec le CHU Dijon Bourgogne. Une charte d'intervention a ainsi été signée par l'association, permettant de garantir le respect des normes et valeurs portées par l'établissement lui-même. Éthique, mission, confidentialité, discrétion, hygiène... sont autant de points définis dans ce document. Si les clowns sont présents pour divertir les enfants, rien n'est laissé au hasard dans un environnement hospitalier plus que sensible. Pour fêter son 20ème anniversaire, « Le Trèfle à 4 clowns » a proposé cet automne une grande exposition photos rétrospective présentée durant 15 jours dans le hall d'accueil de l'Hôpital d'enfants. Cet évènement a permis à l'association de remercier l'ensemble des partenaires qui la soutienne au quotidien pour mener à bien ses missions. Au travers des clichés présentés, il a également permis de montrer la qualité du lien qui se noue avec les enfants lors du passage des clowns. Chapeau bas aux artistes pour leur action au sein de l'Hôpital d'enfants et pour cette très belle manifestation !

VOUS SOUHAITEZ SOUTENIR **« LE TRÈFLE À 4 CLOWNS » ...**

... devenir clown bénévole ou tout simplement en apprendre plus sur l'association ? Pour tout contact :

TRÈFLE À 4 CLOWNS • 7, RUE DE MONTMARTRE - 21 000 DIJON • **06 76 99 71 58** • TREFLE4CLOWNS@GMAIL.COM

Mutuelle hospitalière
www.mnh.fr

MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ, POUR BIEN ANTICIPER

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident, de perte d'autonomie et de décès.

MNH

Vos conseillères MNH :

- **Céline Grivelet,** conseillère MNH, 07 86 84 37 75, celine.grivelet@mnh.fr
- **Anne-Sophie Merey,** correspondante MNH, 03 80 29 37 83, anne-sophie.merey@chu-dijon.fr

Adhérente MUTUALITÉ FRANÇAISE

MNH Accident +, MNH Renfort Accident, MNH Autonomie, MNH obsèques sont assurés par MNH Prévoyance et distribués par la MNH.
Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.»

MAH

Depuis mai 2018, la Maison de Parents a changé de dénomination pour devenir la Maison d'Accueil Hospitalière (MAH) Dijon Bourgogne.

Historiquement dénommée Maison de Parents, ce choix induisait le fait que l'établissement accueillait exclusivement des familles d'enfants hospitalisés. Or, la structure a pour mission d'héberger tout proche et accompagnant de malade hospitalisé - qu'il s'agisse d'enfants ou d'adultes, mais également les patients ne nécessitant pas de soins médicaux ou de surveillance particuliers et habitant seuls ou loin de l'hôpital. Cette proposition permet notamment d'appuyer l'essor pris au cours des dernières années par la chirurgie ambulatoire, plus particulièrement au sein du CHU Dijon Bourgogne. « Maison d'Accueil Hospitalière » est par ailleurs la dénomination officielle donnée par les pouvoirs publics aux structures ayant des missions identiques à celles de l'établissement dijonnais. Située à proximité du CHU, la MAH Dijon Bourgogne est ouverte 24h/24, 365 jours par an. Ses 58 chambres dotées de 1 à 3 lits représentent l'équivalent de 82 places. 3 d'entre elles sont équipées pour l'accueil des personnes à mobilité réduite. 4 autres disposent de matériel de puériculture, permettant l'hébergement des familles avec un enfant en bas âge. Linges de lit et de toilette sont fournis aux résidents. Pour garantir le confort de tous, la MAH offre des équipements communs d'une grande qualité : salles de repas et de jeux, bibliothèque, salon TV climatisé, salle informatique. Une cuisine équipée, ainsi que des réfrigérateurs à casiers individuels et des congélateurs sont à la disposition des résidents pour la préparation de leurs repas. Un parking privé et gratuit facilite le stationnement. La MAH Dijon Bourgogne est gérée par une association loi 1901 composée de personnes venant d'horizons divers : professionnels de santé, responsables mutualistes ou associatifs, personnes qualifiées... Elle compte 11 salariés (8.2 ETP) et 26 bénévoles (2 ETP). Partenaire historique de la structure, le CHU est représenté au sein de son Conseil d'Administration. Offrant des espaces de vie personnels et collectifs chaleureux et familiaux, la Maison d'Accueil Hospitalière Dijon Bourgogne contribue ainsi à améliorer les conditions de prise en charge, que ce soit dans l'accueil des patients eux-mêmes ou en favorisant la présence des proches auprès des personnes hospitalisées.

LE SAVIEZ-VOUS ?

> *Le CHU et la MAH ont signé une convention permettant la prise en charge des nuitées des « résidents-patients ». Dans ce cadre, les documents suivants doivent être fournis :*
- *bulletin de situation délivré par le bureau des entrées*
- *carte vitale ou attestation de sécurité sociale*
- *dernier avis d'imposition sur les revenus du foyer fiscal*
- *certificat médical délivré par le médecin hospitalier et disponible sur Q:\ MAH - Ex maison de parents*

GHT 21-52

L'actualité du GHT 21-52 est principalement marquée par le dépôt d'un dossier de demande d'expérimentation auprès du comité technique national de l'innovation en santé du projet DiVa (Dijon Vascular Project), destiné à mettre en place un suivi intensif commun des patients post-Accidents Vasculaires Cérébraux (AVC) et post-Infarctus du Myocarde (IDM) par des infirmières, médecins et pharmaciens, hospitaliers et libéraux, dans l'ensemble du territoire du GHT.

PR. M. GIROUD,
CO-PRÉSIDENT DU COLLÈGE MÉDICAL DU GHT 21-52

ET **V. BLANCHARD,**
DIRECTRICE ADJOINTE EN CHARGE DU GHT 21-52

Professeur Maurice Giroud et Docteur Dominique Garrot,
Co-présidents du Collège médical du GHT 21-52

Les AVC et les IDM sont en effet devenus deux problèmes majeurs de santé publique du fait de l'augmentation de leur taux de prévalence et de survie dans les pays développés. Leur prise en charge en phase aigüe est très performante, a contrario le suivi chronique des patients concernés recèle des potentialités d'amélioration car les taux de ré-hospitalisation restent élevés. Actuellement 33% post-AVC et 25% post-IDM la première année. Dans ce contexte, DiVa est un projet ambitieux qui a pour objectif principal de réduire les récidives et les complications handicapantes de ces patients afin d'aboutir à une diminution de 10 points du taux de ré-hospitalisation. Le parcours de suivi intensif, d'une durée de 24 mois, comportera des consultations médicales, infirmières et des entretiens pharmaceutiques, réalisés par l'ensemble du cercle de soins du patient, en établissement et en ville, en lien très étroit avec son médecin traitant. Le projet DiVa comporte deux dimensions interdépendantes pour lesquelles deux vecteurs de financement sont sollicités : un projet de recherche destiné à évaluer l'impact médico-économique d'un suivi ambulatoire intensif post-AVC et post-IDM comparé au dispositif de suivi habituel et également un projet d'expérimentation d'une rémunération forfaitaire globalisée destinée à valoriser l'activité de l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans la prise en charge intensive des patients, dérogation offerte par les dispositions de l'Article 51 de la LFSS 2018. Ce projet, co-porté par les établissements de santé du GHT 21-52 et les Unions régionales des professionnels de santé libéraux, en partenariat avec l'Hôpital Privé Dijon Bourgogne et le soutien de l'ARS Bourgogne-France-Comté et de l'assurance maladie, est le premier projet d'initiative régionale à avoir été retenu par le comité technique national de l'innovation en santé en novembre 2018. Parallèlement, la lettre d'intention du projet de recherche a été acceptée et l'avis relatif au protocole est attendu pour janvier 2019.

HÔPITAL D'ENFANTS

LA **RÉHABILITATION** SE POURSUIT

Améliorer la qualité des soins et l'accueil des jeunes patients et de leurs proches mais aussi les conditions d'exercice de tous les professionnels, c'est tout l'enjeu du vaste chantier engagé depuis plus de 2 ans pour la réhabilitation de l'Hôpital d'enfants.

L'année 2018 aura été une année complexe. Trois opérations ont en effet dû être menées de manière concomitante, représentant un tiers du budget global du projet, sans rupture d'activité et tout en maintenant la sécurité des soins. En coulisse, l'ensemble des réseaux techniques a été modernisé, étape incontournable pour permettre la mise en œuvre des autres opérations. La création de la nouvelle façade a été largement engagée et devrait aboutir dans les prochains mois. Enfin, en cette fin d'année, le Centre de génétique est le premier service à intégrer ses nouveaux locaux entièrement rénovés au 7 ème étage du bâtiment. Amenée à se poursuivre jusqu'en 2023, cette opération constitue ainsi l'un des chantiers les plus importants du CHU pour les années à venir. Si cette période se révèle compliquée au quotidien pour les équipes, les perspectives sont plus qu'encourageantes !

« Intégrer de nouveaux locaux spacieux, lumineux, fonctionnels, modernes et à notre image est très stimulant pour l'équipe. On sait à quel point l'environnement dans lequel on reçoit les familles peut avoir un impact sur le déroulement des consultations et l'après-coup difficile à vivre pour les patients lors d'annonces diagnostiques. »

PR CHRISTEL THAUVIN, CENTRE DE GÉNÉTIQUE

« Les travaux de l'Hôpital d'Enfants s'orientent autour de deux enjeux majeurs. Le premier concerne l'architecture et la structure même du bâtiment : meilleure isolation été comme hiver, amélioration des circuits des fluides, sécurité électrique, rénovation esthétique des locaux... Le second répond à la conception nouvelle qui se fait jour autour des organisations. D'une logique par service, nous nous orientons aujourd'hui vers une logique polaire prenant en compte le parcours global du patient (hospitalisation complète, ambulatoire, circuit réanimation/soins intensifs). C'est une entreprise complexe, mais il s'agit également d'un projet ambitieux et passionnant ! »

DR JEAN-MICHEL PINOIT, CHEF DU PÔLE PÉDIATRIE

Crédit photo ©Prykhodov-Getty Images

DMP

DOSSIER **MÉDICAL** PARTAGÉ

Le Dossier Médical Partagé (DMP) est un nouveau service de l'Assurance Maladie. Simple, utile et sécurisé, il permet aux assurés de conserver leurs informations de santé en ligne et de les partager avec les professionnels de santé de leur choix, qui pourront ainsi mieux les soigner. Après une phase d'expérimentation, le DMP est désormais disponible dans la France entière. Véritable carnet de santé numérique, le DMP conserve la mémoire de la santé de chaque patient : historique de soins des 24 derniers mois, traitements, résultats d'examens, antécédents médicaux, comptes-rendus d'hospitalisation, etc. Il est particulièrement utile pour les personnes ayant souvent recours aux soins comme les patients atteints d'une maladie chronique ou les femmes enceintes. Ainsi, même en cas d'urgence ou loin de chez soi, on peut être soigné et suivi plus efficacement.

UN MEILLEUR SUIVI POUR **UNE MEILLEURE SANTÉ**

Gratuit et confidentiel, le DMP est avant tout un service utile pour la santé ! En simplifiant et en sécurisant le partage des informations de santé utiles à la prise en charge d'un patient, le DMP favorise la coordination et la qualité des soins entre tous les professionnels de santé, même à l'hôpital.

Une fois le DMP créé, les informations de santé du patient (déposées dans le DMP par les professionnels de santé qui le prennent en charge ou par le patient lui-même) sont accessibles à tout moment sur le site www.dmp.fr ou via l'application mobile DMP. Elles peuvent être consultées, avec l'accord du patient, par son médecin traitant ou par tout professionnel de santé qui est amené à le prendre en charge. À chaque instant, le patient garde le contrôle de l'accès au service, qui est hautement sécurisé. Il peut ajouter une information (personne à prévenir en cas d'urgence, personne de confiance, directives de fin de vie, etc.) ou décider de masquer certains documents, et peut être averti par e-mail chaque fois qu'un nouveau document est ajouté.

COMMENT **CRÉER SON DMP ?**

Pour créer un DMP, il suffit de se munir d'une carte vitale et de se connecter au site www.dmp.fr. Il est également possible de créer son DMP ou celui de son enfant directement en pharmacie ou à l'accueil de sa caisse d'assurance maladie. Chaque personne bénéficiant d'un régime de sécurité sociale peut disposer d'un DMP. Pour mieux faire connaître le DMP, l'Assurance Maladie a lancé cet automne une vaste campagne d'information nationale et locale incluant, entre autres, la diffusion de spots télévisés.

ZOO THÉRAPIE À CHAMPMAILLOT

Chinchillas, cochons d'inde, poules, lapins ou encore tourterelles... Cet après-midi-là, le service F1 de l'EHPAD de Champmaillot semble prendre des airs de zoo ou de basse-cour. Réunis autour d'une grande table, une vingtaine de résidents peut à loisir caresser, brosser ou encore nourrir les petits animaux que les membres de l'association Ani'nomade sont venus leur présenter. Des souvenirs de la vie d'antan remontent à la surface. Des sourires et des rires se dessinent sur les visages. Un bien-être général se dégage de la pièce. Cette proposition contribue par ailleurs à rompre l'isolement dans lequel certaines personnes âgées s'enferment du fait de leur pathologie. Durant 1h, chacun profite ainsi pleinement de ce moment offert par l'Association des Familles de Résidents de l'EHPAD de Champmaillot (AFREC). Cela fait maintenant 4 ans que cette association permet aux ainés du CHU de profiter de cette bulle d'évasion. En 2018, elle a pu renouveler la proposition grâce au soutien important reçu de la part de l'ACEF (Association pour le Crédit et l'Épargne des Fonctionnaires). Cette dernière a en effet fait don de 2 000 € à l'AFREC afin de contribuer au bien-être des résidents de Champmaillot. Outre les séances de zoothérapie, à raison d'une rencontre annuelle organisée pour chaque unité d'EHPAD, cette somme va également permettre à l'association d'offrir des cadeaux aux personnes âgées à l'occasion de leur anniversaire. Créée il y a plusieurs décennies, l'Association des Familles de Résidents de l'EHPAD de Champmaillot a pour objet de soutenir et informer les personnes ayant un aïeul accueilli au sein du Centre gériatrique de Champmaillot. En ce sens, elle travaille en lien étroit avec la direction du CHU et assure un rôle de médiation pour faire remonter et échanger sur toutes les remarques ou réclamations émanant des familles. Elle promeut par ailleurs toute action visant à améliorer la qualité de séjour des résidents. Par exemple, l'AFREC tient deux fois par mois un magasin sur le site de Champmaillot dans lequel les résidents peuvent venir gracieusement renouveler leur garde-robe. Présidée depuis cinq ans par Madame Henriette Dupeux, l'AFREC réunit quelques 80 adhérents. À l'occasion de ses assemblées générales, elle accueille par ailleurs toutes les familles de résidents qui le souhaitent, sans obligation d'adhésion.

Cette action a reçu le soutien de l'ACEF

HEMATO

DES **COIFFES** POUR LES PATIENTS

Jusqu'alors, les patients du service d'Hématologie clinique disposaient durant leur séjour de charlottes jetables leur permettant de dissimuler partiellement les effets de leur traitement. Grâce à l'initiative de Julie Baubant et Manon Marchi, toutes deux aides-soignantes, ils peuvent désormais bénéficier de coiffes en tissu tendances et originales. Une petite coquetterie plus que bienvenue dans ce service qui prend en charge des pathologies lourdes, pour lesquelles les patients connaissent des hospitalisations longues et répétées, avec des contraintes d'hygiène ne leur permettant souvent pas d'apporter leurs propres effets. Pour aider les personnes hospitalisées à retrouver un peu de leur dignité, les deux professionnelles du CHU se sont tournées vers le lycée professionnel Jean Monnet de Juvisy-sur-Orge, et plus particulièrement sa section « Métiers de la mode-vêtement ». L'établissement d'enseignement a répondu à l'appel avec enthousiasme et s'est emparé de cette sollicitation pour proposer un véritable projet pédagogique à l'attention des élèves de terminale. La commande est lancée, dans le respect d'un cahier des charges strict concernant le choix des tissus, les normes de teintures ou encore les contraintes d'entretien et de désinfection inhérentes au contexte hospitalier.

« Touchés par l'épreuve que traversent les malades, les élèves ont analysé le besoin, recherché des solutions technologiques, testé et enfin proposé 15 modèles de couvre-chefs, pratiques ou charmants, tendances ou rétro, toujours originaux », explique leur enseignante Perrine Baubant. Parmi les 15 prototypes proposés, les équipes du service d'Hématologie clinique en ont retenu 10, chacun confectionné en 10 exemplaires. Les patients hospitalisés peuvent en disposer librement durant leur séjour et améliorer ainsi un peu leur quotidien au sein du CHU. ***« Généralement, les patients ne sont pas préparés à la perte de leurs cheveux. Il est important de préserver leur image corporelle. Au-delà des traitements thérapeutiques, cette proposition nous permet d'apporter une dimension plus humaine à la prise en charge »***, témoignent les deux aides-soignantes initiatrices du projet. Elles soulignent également l'intérêt de cette action, qui a mobilisé de nombreux acteurs qu'elles tiennent ici à remercier : les équipes d'Hématologie clinique pour leur soutien, le service d'Hygiène ainsi que la Blanchisserie du CHU pour leur expertise, l'Association pour la Recherche en OncoHématologie (AROH) qui a financé l'achat du tissu, les enseignants et élèves du lycée de Juvisy-sur-Orge pour leur implication.

IDEAL-ICU

UNE ÉTUDE CLINIQUE DU CHU
RECONNUE AU NIVEAU MONDIAL

IDEAL-ICU pour « Initiation of Dialysis EArly versus deLayed in Intensive Care Unit », une étude clinique visant à évaluer le moment idéal pour dialyser les malades en choc septique avec une insuffisance rénale aiguë et hospitalisés en réanimation. Sa particularité ? C'est la première recherche portée par le CHU Dijon Bourgogne à faire l'objet d'une parution dans le célèbre *New England Journal of Medicine* (édition du 11 octobre 2018), plus grande revue médicale au niveau international. Elle est le fruit du travail du Professeur Jean-Pierre Quenot, chef du service de Médecine Intensive Réanimation (MIR), et du Dr Saber Barbar (ancien PH du service MIR), et de son équipe.

Cette étude clinique randomisée multicentrique a été menée entre 2012 et 2016 dans le cadre d'un PHRC (Programme Hospitalier de Recherche Clinique) national. En tant que site promoteur, le CHU Dijon Bourgogne y a associé 28 autres services de réanimation français (21 CHU et 7 hôpitaux généraux), permettant d'inclure 488 patients- dont plus de 100 au sein de l'établissement hospitalo-universitaire bourguignon. À l'issue de l'étude, les chercheurs ont constaté un taux de mortalité équivalent que la dialyse soit mise en place de manière précoce (≤ à 12 heures) ou de manière plus tardive (≥ à 48 heures). Un chiffre permet de valoriser le caractère innovant de cette recherche : 30% des patients, qui dans le cadre du protocole habituel auraient été mis en dialyse, ont naturellement récupéré leur fonction rénale. Au-delà de l'intérêt économique de ce constat, cette découverte apparait comme un bénéfice certain au profit du patient et de son confort.

Cette recherche a pu être menée avec succès grâce au soutien important de la DRCI (Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation) du CHU et du CIC-EC. L'implication importante de toute l'équipe du service MIR, les soignants notamment, est également à souligner. À l'appui de la publication dans le *New England Journal of Medicine*, l'étude dijonnaise va désormais être au fondement des nouvelles stratégies de prise en charge des patients présentant un choc septique avec une insuffisance rénale aiguë à travers le monde. Plus globalement, elle témoigne du haut niveau de l'établissement dans ses missions de recherche. Elle rappelle également l'importance pour les patients de participer à des études cliniques, impondérable pour permettre à la recherche de progresser et pour ainsi améliorer la qualité des soins.

Gestion de la douleur et de l'angoisse liées à un soin, diminution du stress et de la médication, réhabilitation post-opératoire améliorée... sont autant de bénéfices de l'hypnose médicale et thérapeutique désormais avérés au profit du patient. Outil de communication et d'accompagnement de la personne, l'hypnose a d'ores et déjà prouvé son efficacité. Elle fait ainsi partie du projet thérapeutique, au même titre que les médicaments ou une intervention chirurgicale. Elle repose sur l'engagement du patient dans cette démarche ainsi que sur la prise en charge par un professionnel formé.

HYPNOSE

Qu'il s'agisse d'hypnose formelle ou conversationnelle, l'hypnose médicale et thérapeutique s'est développée de manière très importante au sein du CHU Dijon Bourgogne au cours de la dernière décennie. De nombreux professionnels de l'établissement sont aujourd'hui formés à cette technique : infirmiers, sages-femmes, médecins, manipulateurs radio, psychologues... Celle-ci est proposée pour accompagner de nombreuses prises en charge dans des services variés : bloc de Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique, pédiatrie, imagerie, addictologie, cancérologie... Focus sur deux des secteurs développant cette pratique : le pôle Gynécologie-Obstétrique et Biologie de la Reproduction et le Centre D'Évaluation et de Traitement de la Douleur.

PÔLE GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE ET BIOLOGIE DE LA REPRODUCTION

Au bloc opératoire de la maternité, l'hypno-analgésie a été mise en place en 2014 en complément des anesthésies locales ou pour les interventions sans anesthésie. Depuis, cette pratique s'est largement développée grâce à la formation de plusieurs

infirmiers de bloc opératoire, de l'ensemble des sages-femmes d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP) et d'un médecin. L'hypnose permet notamment d'accompagner les ponctions d'ovocytes,

ou tout autre type d'interventions réalisées sous anesthésie locale. Au sein du secteur obstétrique-accouchement, sages-femmes et auxiliaires de puériculture sont formées pour proposer cette alternative aux patientes. L'hypno-analgésie est proposée depuis 2017 pour accompagner les parturientes dans le cadre du parcours « naissance physiologique », pour la prise en charge de la douleur lors du pré-travail ou lors de la pose de péridurale. À l'échelle du pôle, la formation « Les techniques d'hypno-analgésie dans le soin hospitalier » est inscrite au plan de formation institutionnel afin d'étendre cet accompagnement à un plus grand nombre de prises en charge et de situations médicales. Un groupe de référents « Hypnose en obstétrique » a par ailleurs été créé depuis cet automne.

CENTRE D'ÉVALUATION ET DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

Dans le cadre des activités de ce service, l'hypnose est employée pour agir :

- *sur la **sensation douloureuse***
- *sur les **émotions**, les **pensées** et les **comportements modifiés par la douleur***
- *lorsque la **douleur est chronique** (plus de 3 mois)*

Au sein du Centre D'Évaluation et de Traitement de la Douleur (CETD), quatre médecins et deux infirmières ressource douleur sont formés à l'hypno-thérapie. Tout type de douleur est susceptible de bénéficier de cette technique. Dans ce cadre, l'hypnose apparait comme une aide émotionnelle et cognitive pour les patients affectés d'une pathologie chronique. Au cours des séances, le patient expérimente la dynamique hypnotique afin de réaliser ses propres séances, ce qui lui permettra par la suite d'être autonome dans son projet thérapeutique.

Longtemps décriée, l'hypnose thérapeutique et médicale a aujourd'hui toute sa place à l'hôpital pour accompagner des soins d'une grande variété. Quel que soit le cadre, tous les patients qui en bénéficient témoignent de leur grande satisfaction quant à cette proposition nouvelle et à son intérêt pour l'amélioration des prises en charge et du confort lors de gestes sensibles. Par ailleurs, au-delà des patients, l'hypnose permet également d'apaiser chacun, y compris les professionnels qui entourent chaque soin.

POUR ALLER **PLUS LOIN...**

Le CHU Dijon Bourgogne vous propose de découvrir en images d'autres prises en charge sous hypnose déployées au sein de l'établissement. Retrouvez le reportage dédié à cette thématique sur notre chaine You Tube : ***https://www.youtube.com/channel/UC9eHqkc00jLOZkh0g6JICWA****.*
Vous découvrirez notamment comment l'hypnose accompagne la chirurgie des varices au sein du bloc de Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique. Depuis environ un an, cette pathologie est traitée en ambulatoire. Bien que réalisée sous anesthésie locale, l'intervention reste douloureuse. Grâce à la pratique de l'hypnose, sédation et douleur ont pu être réduites. Cette proposition est ainsi devenue un standard du CHU Dijon Bourgogne pour le traitement chirurgical des varices. Elle se fait dans un cadre entièrement sécurisé, permettant si besoin de revenir à des techniques analgésiques traditionnelles.

L'ERRSPP VIRGULE

ÉQUIPE RESSOURCE RÉGIONALE **ET SOINS PALLIATIFS PÉDIATRIQUES**

De gauche à droite :

Dr Claire Briandet, Chloé Arnoult, Delphine Brest, Flora Roizot, Dr Anne Gallo.

L'Équipe Ressource et Soins Palliatifs Pédiatriques (ERRSPP) de Bourgogne « Virgule » est une équipe mobile pluridisciplinaire à la disposition des familles et des professionnels pour leur apporter du soutien, un regard complémentaire face aux situations pédiatriques complexes, de maladies graves ou de polyhandicap sévère en évolution, de la période anténatale jusqu'à l'adolescence. Elle réunit les compétences de pédiatres, d'une infirmière, d'une assistance sociale et d'une psychologue.

Les activités de l'équipe visent à améliorer la qualité de vie de l'enfant ou de l'adolescent et de son entourage, dès le diagnostic d'une maladie potentiellement fatale, tout au long de la vie de l'enfant, en fin de vie et durant le processus de deuil. Les soins palliatifs ne se limitent pas à la phase terminale, il ne s'agit pas d'un point final : leur durée n'est pas préétablie, d'où le choix de nommer cette équipe d'accompagnement « Virgule ». L'objectif est que les enfants reçoivent des soins actifs et complets englobant les dimensions physique, psychologique, sociale et spirituelle.

L'équipe intervient sur l'ensemble de la région Bourgogne au sein des services hospitaliers (pédiatrie, réanimation, néonatologie et maternité), dans les structures médico-sociales (IME, CAMPS, PMI, SESSAD, CME...), auprès des structures d'hospitalisation à domicile ainsi que des réseaux et équipes mobiles de soins palliatifs adultes, auprès des professionnels libéraux mais également dans les lieux de vie des enfants (domicile, école, loisirs...).

L'équipe peut être sollicitée par tout professionnel ou par la famille dans les situations suivantes :

- ***Questionnements sur la prise en charge***
- *Échanges autour d'un* ***projet de soins et de vie***
- ***Accompagnement*** *de la famille*
- ***Coordination*** *entre les hospitaliers, libéraux, médico-sociaux...*
- ***Soutien extérieur*** *pour les équipes*
- *Difficultés pour le* ***maintien ou le retour à domicile***
- ***Questionnements éthiques***
- ***Information ou formation***

L'équipe est également à l'initiative de divers projets permettant de prolonger son action.

Pour les familles :

- ***Soutien aux parents endeuillés ayant perdu un enfant :***
  - *durant la période périnatale (début décembre 2018)*
  - *âgé de 2 à 18 ans (courant 2019)*
- ***Week-end thérapeutique pour les fratries endeuillées***

Pour les professionnels :

- ***3ème journée Bourgogne - Franche-Comté de soins palliatifs pédiatriques le 4 juin 2019 à l'IFSI de la croix rouge de Quetigny***
  (programme et modalités d'inscription à venir sur Intranet, gratuit)

ASSOCIATION

Afin d'améliorer et de développer les soins palliatifs pédiatriques en Bourgogne, les membres de l'ERRSPP ont créé l'association « Virgule ». Cette dernière s'est fixée pour missions de récolter des dons, d'organiser des manifestations ou de répondre à des appels à projet permettant de promouvoir et de soutenir l'ERRSPP dans ses activités auprès des enfants et adolescents, des proches, des professionnels et du grand public.

POUR CONTACTER ...

... L'EQUIPE RESSOURCE ET SOINS PALLIATIFS PÉDIATRIQUES : **03 80 29 33 63** / virgule@chu-dijon.fr

PRESTATAIRE DE SANTÉ… BFCMédical VOUS INFORME

PERFUSION À DOMICILE

NUTRITION ENTÉRALE

NUTRITION PARENTÉRALE

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

SUIVI DES PANSEMENTS COMPLEXES

PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE

INSTALLATION DE MATÉRIEL MÉDICAL

VOUS ÊTES SOIGNANT ET VOUS RECHERCHEZ :

• DE LA RÉACTIVITÉ :
nous pouvons intervenir dans la demi journée !

• DU PROFESSIONALISME :
seuls des professionnels de santé (infirmières, diététiciennes) interviennent auprès des patients : pas de livreurs ou de « techniciens » …

• UNE PRISE EN CHARGE HUMAINE ET ACTIVE :
notre proximité garantit une attention aux patients confiés et nous engage à une communication étroite avec les soignants.

•DES COMPÉTENCES A LA CARTE OU COMPLÈTES :
perfusions, nutritions artificielles, accompagnement de chimiothérapie, pansements complexes, soins de stomie, prise en charge de la douleur, mais aussi mise en place de lit médicalisé d'assistance respiratoire, nos compétences sont multiples et toujours en recherche d'amélioration.

• UN RÉEL ACTEUR RÉGIONAL :
membre du réseau national des prestataires indépendants LPM, nous revendiquons notre indépendance face à l'hégémonie grandissante des groupes nationaux… pas de « gestion » des patients selon des directives nationales !

• UNE … OU DES SOLUTIONS :
n'hésitez pas à nous interroger, nous chercherons toujours à vous aider même en cas de situation complexe pour un retour à domicile.

• DES CONSEILS OU FORMATIONS :
si le domicile est notre spécialité, l'échange de compétences avec vos équipes est un gage de retours à domicile réussis.

• DE LA CONFIANCE :
depuis des années, notre collaboration avec les services du CHU ont renforcé les liens avec les équipes hospitalières.

VOUS ÊTES HOSPITALISÉ ET VOUS SOUHAITEZ :

• ÊTRE RENSEIGNÉ :
une de nos infirmières viendra vous rencontrer à l'hôpital pour préparer au mieux votre retour.

• ÊTRE ENTOURÉ :
nous contactons votre cabinet infirmier et votre pharmacie pour les informer de votre retour. Si nécessaire, nous révisons ensemble les soins et le matériel dont vous aurez besoin.
Pas de cabinet infirmier ? Nous vous en trouvons un !

• ÊTRE ÉCOUTÉ :
pour nos infirmières en charge de votre matériel, chaque passage est l'occasion de faire un point, avec vous, sur votre santé et le bon déroulement de votre prise en charge.

• DES CONSEILS :
en collaboration avec votre équipe soignante, nous nous efforcerons de vous conseiller au mieux pour le bon déroulement de votre prise en charge.

• ÊTRE EN SÉCURITÉ :
en cas d'urgence nous assurons une astreinte 24h/24 7j/7 en collaboration avec votre équipe soignante.

• PARTIR EN VOYAGE :
BFC Médical est membre du réseau National LPM (La Prestation Médicale) et peut organiser la poursuite de vos soins si vous souhaitez vous déplacer.

Rappel :
« le patient a le libre choix de son prestataire de santé. »
Nul ne peut vous imposer ce choix.
Même en cours de prise en charge, vous pouvez en changer si vous n'êtes pas satisfait de ses services.

QUE VOUS SOYEZ SOIGNANT, PROCHE D'UN PATIENT OU HOSPITALISÉ, NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE
N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER AU 03 80 45 82 28

BFC médical
partenaire santé à domicile
Bourgogne Franche-Comté

La Prestation Médicale
un engagement local, un réseau national