



## Vous êtes un patient, un proche, une famille...



Vous  
rencontrez  
une difficulté  
**particulière**



Vous  
avez une  
**contestation,**  
une **réclamation,**  
ou une **éloge**  
à formuler



### Vous pouvez contacter :

Le Médecin Chef de service

Le Cadre de Santé du service

Le Service Droits des Patients ..... 03 80 29 53 98

Le Médiateur Médical ..... 03 80 29 53 98

Le Médiateur Non Médical..... 03 80 29 39 91

Un Représentant des Usagers, membre de la Commission des Usagers :

■ Secrétariat CISS Bourgogne ..... 03 80 49 19 37