# INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## SITE DE CHAMPMAILLOT · ANNÉE 2023*

*Indicateurs calculés selon des données recueillies en 2022

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

CHU Centre Hospitalier Universitaire Dijon Bourgogne

**B**

Version de la certification : **référentiel 2014**
Date de la décision de certification : **17 octobre 2017**

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

A B C D E

**Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé**, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une **appréciation indépendante** sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Les établissements peuvent être **évalués par groupement**, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne.

### LES INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS

**Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.**

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

**→ Prise en charge de la douleur en MCO**

**58%**
↘ en baisse

**Répartition nationale des établissements par niveau**

51% | 42% | 7%

**→ Prise en charge de la douleur en SSR**

**86%**
→ stable

**Répartition nationale des établissements par niveau**

46% | 38% | 16%

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

**→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO**

**90** ↗ en progrès

**Répartition nationale des établissements par niveau**

10% | 20% | 69%

**→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR**

**84** ↗ en progrès

**Répartition nationale des établissements par niveau**

35% | 26% | 40%

**→ Projet de soins, projet de vie en SSR**

**94** ↗ en progrès

**Répartition nationale des établissements par niveau**

59% | 18% | 23%

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

**→ Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (MCO)**

**5,3%**

**Répartition nationale des établissements par niveau**

2% | 17% | 81%

**→ Mise en place de précautions complémentaires contact (MCO)**

**89,5%**

**Répartition nationale des établissements par niveau**

21% | 58% | 22%

**→ Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact (MCO)**

**5,3%**

**Répartition nationale des établissements par niveau**

3% | 18% | 79%

**→ Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**

**133%**
↗ en progrès

**Répartition nationale des établissements par niveau**

46% | 24% | 30%